



e-Service-Learning per sistemi di  
istruzione superiore dell'UE più  
digitali e inclusivi

Manuale di introduzione  
al MOOC sull'e-SL  
e alle procedure di accesso



Co-funded by  
the European Union

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.

<b>Titolo del Documento</b>	<b>Manuale di introduzione al MOOC sull'e-SL e alle procedure di accesso</b>
<b>Titolo Progetto:</b>	<b>e-Service Learning for More Digital and Inclusive EU Higher Education Systems</b>
<b>Autori:</b>	<b>Nives Mikelic Preradovic, Tomislava Lauc, Vjera Lopina, Irena Polewczyk, Mariola Kozubek, Beata Ecler – Nocoń, rev. Dawid Ledwoń, Katarzyna Holewik, Irene Culcasi, Maria Cinque, Valentina Furino, Alžbeta Brozmanová Gregorová, Jana Javorčíková, Petra Strnáďová, Anna Slatinská, Barbora Vinceová Loredana Manasia, Građiela Ianoş, Gabriel Dima</b>
<b>Programma:</b>	<b>ERASMUS+ Cooperation Partnerships in Higher Education</b>
<b>Numero di progetto:</b>	<b>2021 -1 -PL01-KA220-H E D-000032194</b>
<b>Partner di Progetto:</b>	<b>UNIWERSYTET SLASKI, LIBERA UNIVERSITA MARIA SS. ASSUNTA DI ROMA, UNIVERZITA MATEJA BELA V BANSKEJ BYSTRICI, SVEUČILIŠTE U ZAGREBU, UNIVERSITATEA NATIONALA DE STIINTA SI TEHNOLOGIE POLITEHNICA BUCURESTI, VALUEDO</b>
<b>Durata:</b>	<b>36 mesi</b>
<b>Sito web Progetto:</b>	<b><a href="https://e-sl4eu.us.edu.pl/en/home/">https://e-sl4eu.us.edu.pl/en/home/</a></b>

## **Contenuto:**

<b>INTRODUZIONE</b>	<b>3</b>
<b>STRUTTURA DEL CORSO</b>	<b>4</b>
<b>ACCESSO ALLA PIATTAFORMA E-LEARNING MOD (BASATA SU MOODLE)</b>	<b>8</b>

**Il Manuale sulle metodologie e le procedure per il corso di formazione sull'e-Service-Learning (e-SL)** è stato creato per supportare i partecipanti ad accedere al corso aperto sviluppato nell'ambito del progetto "*eSL4EU: e-Service Learning for more digital and inclusive EU Higher Education systems*". Destinatari del corso sono docenti universitari che intendono implementare l'e-SL e aiutare altri colleghi ad integrarlo nei propri insegnamenti.

Il progetto e-SL4EU e il corso elettronico si concentrano sull'emergere dell'e-Service Learning come proposta innovativa basata sull'apprendimento esperienziale (Salam et al., 2019) nel contesto dell'istruzione superiore in Europa. L'e-SL è una proposta educativa realizzata all'interno di un corso riconosciuto con di crediti formativi in cui gli studenti partecipano ad attività di servizio organizzate per rispondere a bisogni identificati nella comunità e riflettono sulle attività di servizio per raggiungere una maggiore comprensione dei contenuti del corso, un più ampio approfondimento della disciplina applicata al contesto e un maggiore senso di responsabilità civica. Nell'e-SL l'esperienza educativa è mediata dalle tecnologie: in termini di progettazione la componente didattica, la componente di servizio o entrambe sono svolte online o secondo un formato ibrido. L'e-Service-Learning offre molte opportunità nell'ambito della didattica online perché permette di dar vita ad una prassi esperienziale in cui gli studenti sono coinvolti attraverso la tecnologia nell'indagine civica, in riflessioni e azioni, collaborando con la comunità. L'insieme di linee guida e strumenti è stato sviluppato per i docenti dell'istruzione superiore con i seguenti obiettivi:

1. Costruire sistemi di apprendimento basati su proposte educative innovative che integrino attività di servizio verso la comunità nel curriculum degli studenti;
2. Promuovere un cambiamento nel modello tradizionale di servizio: dall'assistenza (servizio per la comunità) verso un modello orizzontale di solidarietà (servizio con la comunità);
3. Diffondere la conoscenza su metodologie applicabili nell'e-SL, sviluppando materiale formativo per supportare i docenti nell'adottare l'e-SL nelle proprie pratiche di insegnamento, nel guidare gli studenti nella realizzazione dei progetti e nel valutare il loro apprendimento mentre rispondono ai bisogni sociali delle persone con minori opportunità, specialmente in caso di emergenze come la pandemia o altri eventi di tale carattere;
4. Sviluppare competenze digitali di docenti/formatori/studenti dell'istruzione superiore finalizzate all'implementazione dell'e-SL.

Le linee guida, il Framework e le basi di implementazione dell'e-SL nell'istruzione superiore si trovano nel corso e-learning in inglese "*e-Service-Learning for more digital and inclusive EU Higher Education systems*" **disponibile al seguente link:** <https://mod.srce.hr/course/view.php?id=482>. Il corso è disponibile anche in

- croato (<https://mod.srce.hr/course/view.php?id=487>)
- italiano (<https://mod.srce.hr/course/view.php?id=542>)
- polacco (<https://mod.srce.hr/course/view.php?id=538>)
- slovacco (<https://lms-ext.umb.sk/course/view.php?id=158>)
- rumeno (<https://traininghub.dcae.pub.ro/>)

## Struttura del corso

Il corso elettronico “*e-Service-Learning per sistemi di istruzione superiore dell'UE più digitali e inclusivi*” è sviluppato dal consorzio e-SL4EU (<https://e-SL4eu.us.edu.pl/>), composto da 6 partner provenienti da 5 Paesi dell'UE: Polonia, Italia, Croazia, Romania e Slovacchia.

I partecipanti a questo corso (docenti universitari) apprenderanno le caratteristiche chiave dell'e-Service-Learning e approfondiranno diversi strumenti pratici e metodologie per l'implementazione dell'e-SL nei rispettivi insegnamenti.

Al termine di questo corso elettronico i partecipanti saranno in grado di:

- identificare i principi di progettazione e gli elementi di qualità dei progetti di e-SL per la creazione di un corso di formazione online o ibrido;
- utilizzare i principi e le strategie di progettazione didattica che più si adattano agli obiettivi di apprendimento, sapendo sviluppare diverse attività interattive;
- riconoscere pratiche di e-SL rilevanti per la propria pratica di insegnamento, guidando gli studenti nella realizzazione dei progetti e nella valutazione degli apprendimenti.
- creare un corso di e-SL coinvolgente, efficace e inclusivo per ingaggiare gli studenti in progetti e-SL.

Prima di immergervi nel corso di e-Service-Learning, fate il **test** iniziale di **autovalutazione** che vi aiuterà a ricordare cosa sia il Service-Learning (SL) e come tenere un corso di SL.

Nelle **Unità 1 - 4** potrete apprendere la teoria dell'e-SL e della progettazione didattica. L'**unità 5** offre opzioni di progettazione per i vostri corsi di e-SL e l'**unità 6** fornisce esempi di buone pratiche provenienti da diversi campi di studio e da Paesi dell'UE. Nell'**Unità 7** è dedicata alla progettazione del proprio corso di e-SL. Lo strumento di **autovalutazione finale** è stato progettato per valutare la capacità di sviluppare e supervisionare progetti di e-Service-Learning.

Tutti i partecipanti al corso riceveranno il **certificato di completamento del corso**. **Questo certificato può essere rilasciato solo dopo che il feedback anonimo del corso è stato completato.**

## UNITÀ 1

L'Unità 1 sul **Framework di progettazione e-SL** mira a fornire uno strumento completo che possa aiutare docenti, progettisti, partner della comunità e altre parti interessate a progettare attività di e-SL efficaci e significative. Il Framework di riferimento considera i molteplici fattori che influenzano l'apprendimento e i risultati degli studenti nelle attività di e-SL. Il Framework incorpora **tre pilastri della "nuova cultura dell'apprendimento"** – **luoghi, persone e partnership** (Thomas & Brown, 2012) – che traducono un approccio ecosistemico all'apprendimento nell'istruzione superiore. I tre pilastri si intrecciano con quattro gruppi di principi di progettazione (cluster) con l'intento di promuovere il coinvolgimento degli studenti.

**Al termine di questa unità sarete in grado di:**

- riconoscere le diverse componenti del Framework di progettazione dell'e-SL e la loro interazione;
- identificare i molteplici fattori che influenzano l'apprendimento e i risultati degli studenti nelle attività di e-SL;
- applicare il Framework di progettazione dell'e-SL in contesti specifici;
- analizzare e valutare come l'e-SL Design Framework si traduca in un approccio ecosistemico all'apprendimento nell'istruzione superiore.

## UNITÀ 2

L'Unità 2 sui **principi di progettazione dell'e-SL** presenta una serie di linee guida che evidenzia i requisiti che dovrebbero guidare l'attività di progettazione di docenti, progettisti e gli stakeholder territoriali. Nello specifico, l'Unità 2 fornisce le definizioni dei principi di progettazione dell'e-SL. Vengono presentati inoltre alcuni casi di studio (esercizi), utili a riconoscere quali principi di progettazione dell'e-SL sono stati omessi nel progetto. Infine, viene chiesto di immaginare come implementare i principi di progettazione nel proprio corso di e-SL. Le attività pratiche dell'unità 2 sono utili per comprendere, sviluppare e rafforzare le conoscenze sui Principi di progettazione dell'e-SL.

### Al termine di questa unità sarete in grado di:

- comprendere i principi essenziali della progettazione nell'e-SL;
- spiegare l'importanza dei principi di progettazione nell'e-SL;
- valutare l'importanza di particolari gruppi di principi nella progettazione di un corso di e-SL;
- incorporare in modo creativo i principi di progettazione dell'e-SL nel vostro corso.

## UNITÀ 3

L'**Unità 3** fornisce la definizione e l'elenco degli elementi di qualità dell'e-SL. Nell'unità vengono presentati brevi esempi di e-SL tratti dalla pratica (sia positivi sia non) e i partecipanti sono chiamati a riflettere sugli elementi di qualità mancanti o che rappresentano un punto di forza del progetto. Nell'ultima sezione dell'unità i partecipanti devono scegliere 5 elementi di qualità e descrivere come li implementerebbero nel proprio corso di e-SL .

### Al termine di questa unità sarete in grado di:

- spiegare gli elementi di qualità dell'e-SL;
- adattare in modo creativo gli elementi di qualità dell'e-SL in situazioni diverse;
- implementare gli elementi di qualità dell'e-SL nella pianificazione del vostro corso.

## UNITÀ 4

L'obiettivo di questa unità è approfondire l'utilizzo dei principi e delle strategie di progettazione didattica che meglio si adattano a favorire un ambiente basato sull'interazione, rispettando gli obiettivi di apprendimento.

### Al termine di questa unità sarete in grado di:

- Applicare i principi della teoria cognitiva dell'apprendimento multimediale nella progettazione dei materiali didattici;
- identificare i principi, la struttura e gli elementi del digital storytelling per integrare le conoscenze accademiche in una situazione reale;

- utilizzare scenari per fornire ai discenti un contesto realistico in cui possano fare delle scelte;
- implementare le lezioni del toolkit e il microlearning per aumentare il coinvolgimento, la motivazione e il consolidamento delle conoscenze degli studenti;
- gamification: utilizzare il gioco per affrontare i problemi della comunità.

## UNITÀ 5

Questa unità presenta la **progettazione didattica** di **quattro corsi di e-Service-Learning di quattro Paesi dell'UE: Italia, Slovacchia, Romania e Croazia**. Per ogni corso è possibile analizzare il livello del programma di studio, il valore dei CFU, il quadro generale, i metodi di insegnamento, i risultati di apprendimento e la descrizione dettagliata del progetto didattico.

**Al termine di questa unità sarete in grado di:**

- analizzare le caratteristiche dei corsi e-SL. esistenti;
- incorporare gli elementi di progettazione dei corsi e-SL esistenti nelle vostre attività di apprendimento.

## UNITÀ 6

Questa unità presenta le migliori pratiche di e-service-learning dei quattro Paesi dell'UE: Italia, Slovacchia, Romania e Croazia.

## UNITÀ 7

Questa unità permette di **documentare idee progettuali di e-SL**, nonché le esigenze di apprendimento e le necessità della comunità che si intendono soddisfare in modo strutturato.

**Al termine di questa unità sarete in grado di:**

- progettare e pianificare il vostro progetto/corso di e-SL sulla base di quanto appreso nei moduli precedenti;
- documentare il processo e le idee per lo sviluppo del progetto/corso e-SL.

## Accesso alla piattaforma e-learning MoD (basata su Moodle)

È possibile accedere al sistema Moodle all'indirizzo [web mod](#)  
(Per cambiare la lingua dell'interfaccia, è necessario selezionare il menu a discesa con l'elenco delle lingue nella barra dei menu).

**MoD**  
sustav za e-učenje

**SFCE**  
Sveučilište u Zagrebu  
Sveučilišni fakultet za obrazovanje

English (en)

Deutsch (de)  
English (en)  
Español - Internacional (es)  
Français (fr)  
Hrvatski (hr)  
Italiano (it)

**Dobro došli na sustav za e-učenje MoD**  
Virtualno okruženje za projekte e-učenja u zajednici

Log in using AAI@EduHr/eduGAIN e-identity  
Log in using local user account  
Log in as guest

Dobro došli na sustav za e-učenje Moodle u društvu - MoD (Moodle Community)

15. GODINA  
CENTRA ZA  
E-UČENJE

MoD je sustav za e-učenje uspostavljen namijenjen podršci projektima e-učenja u zajednici i to prvenstveno onima koji su nastali ili su pokrenuti u okviru akademske zajednice.

Sustav za e-učenje MoD zasnovan je na programskom sustavu Moodle sa standardnim i nadograđenim modulima. Održavaju ga djelatnici Centra za e-učenje Srca osiguravajući pouzdan i neprekidan rad sustava i njegovu dostupnost sveučilišnim ustanovama, nastavnicima i studentima, te ujedno pružajući tehničku podršku u uporabi sustava.

Uvjeti korištenja sustava MoD definirani su Pravilnikom o korištenju sustava za e-učenje MoD.

Prijava u sustav

Djelatnici visokih učilišta, studenti te nastavnici i učenici osnovnih i srednjih škola u sustav MoD mogu se prijaviti uputavanjem podataka elektroničkoga identiteta iz sustava AAI@EduHr. Elektronički identitet dodjeljuje matična ustanova. Polaznici koji ne posjeduju elektronički identitet iz sustava AAI@EduHr mogu samostalno otvoriti lokalni korisnički račun.

Na sustavu MoD dostupna je i prijava s eduGAIN elektroničkim identitetom. EduGAIN je globalni autentifikacijski i autorizacijski sustav kojim su povezani svi AAI sustavi europskih akademskih zajednica. Za prijavu s eduGAIN elektroničkim identitetom potrebno je odabrati dugme **Prijava s AAI@EduHr/eduGAIN elektroničkim identitetom**, te potom karticu eduGAIN i pripadajuću ustanovu.

Nakon dolaska na naslovnicu sustava MoD potrebno je s lijeve strane sučelja odabrati **Prijava s AAI@EduHr/eduGAIN elektroničkim identitetom** ili **Prijava s lokalnim korisničkim računom** i potom upisati svoje podatke. Popis svih kolegija nalazi se u bloku s lijeve strane **Svi kolegiji**. Među navedenim kolegijima potrebno je odabrati željeni kolegij. Odabirom naziva kolegija upisujete se u njega.

### Didascalia 1: Piattaforma di e-learning MoD

È possibile accedere alla piattaforma di e-learning con l'identità elettronica AAI@EduHr (solo per i partecipanti dalla Croazia) o con **un account utente locale**.

**Benvenuti nel sistema di e-learning mod**

Ambiente virtuale per progetti di e-learning nella comunità

Accedi con identità elettronica AAI@EduHr/eduGAIN  
Accedere con un account utente locale  
Check-in come ospite

### Didascalia 2: pulsante Accedi con l'account utente locale

Gli utenti che accedono per la prima volta al Mod utilizzando un account locale devono prima crearlo. Per creare un account utente locale, selezionare il pulsante **Accedi usando l'account utente locale** e poi il pulsante **Crea nuovo account** nel blocco **“È la prima volta che accedi qui?”**

## Login su MoD - virtualno okruženje za projekte e-učenja u zajednici

[Hai dimenticato la password?](#)

---

È la prima volta che accedi qui?

Per accedere al sito devi creare un account.

Alcuni corsi possono consentire l'accesso agli ospiti

*Didascalia 3: pulsante Crea nuovo account*

Il passo successivo consiste nel selezionare il nome utente e la password desiderati e nell'inserire ulteriori informazioni sull'utente. Dopo aver completato e inviato il modulo, l'utente riceve una notifica al proprio indirizzo e-mail relativa all'account utente locale creato, in cui deve selezionare un link per confermare la creazione dell'account utente.

## Nuovo account

Username ❗

La password deve essere lunga almeno 8 caratteri, contenere almeno 1 numero(0), contenere almeno 1 lettera(e) minuscola(e), contenere almeno 1 lettera(e) maiuscola(e), contenere almeno 1 carattere speciale, ad esempio +, -, oppure #.

Password ❗

Indirizzo email ❗

Indirizzo email (ripeti) ❗

Nome ❗

Cognome ❗

Città /Località

Nazione

Personal data that need to be submitted are collected solely for the purpose of enabling the use of particular service and record keeping and will not be disclosed to third parties.

Before starting the registration procedure, I hereby confirm that I am informed of the purpose of collecting and processing the requested personal data and I hereby give my consent to Srce to collect and process this data in accordance with the provisions of GDPR (REGULATION (EU) 2016/679) and the Act on the Implementation of General Data Protection Regulation (OG 42/18).

[Crea il mio nuovo account](#)

[Annulla](#)

❗ campi a compilazione obbligatoria

*Didascalia 4: Modulo per la creazione di un account locale*

A ogni successivo accesso al sistema, l'utente effettua il login con i propri dati nel blocco di **accesso utente locale**.

# Iscriviti al MoD - ambiente virtuale per progetti di e-learning della comunità

Per registrarti con AAI@EduHr identità elettronica clicca [qui](#).

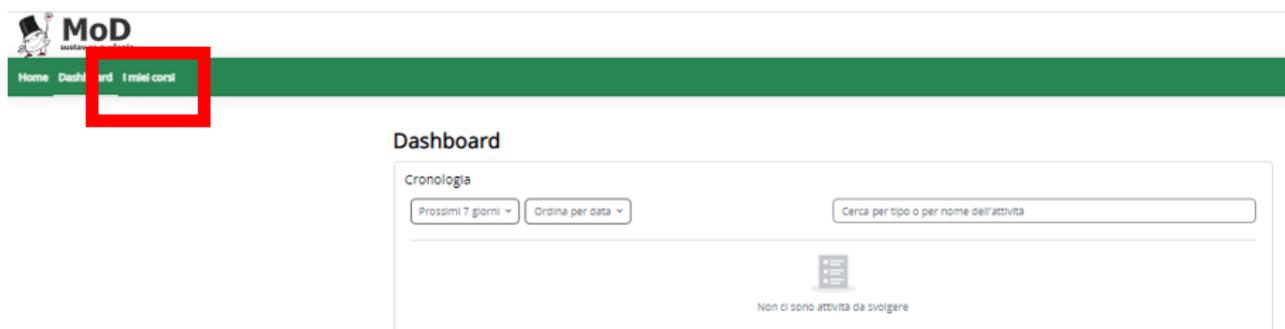
Accedi con un account utente locale:

Accesso

[Hai dimenticato la password?](#)

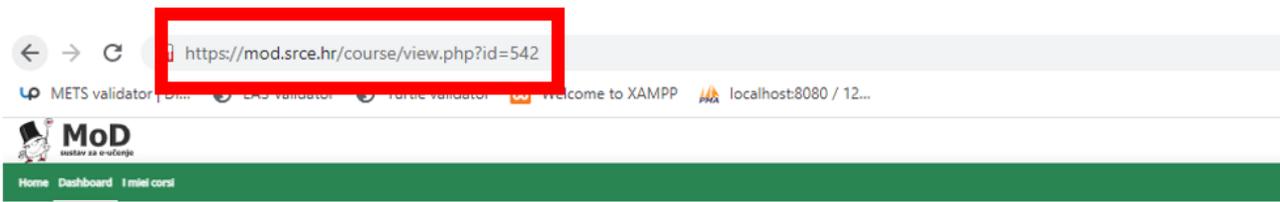
*Didascalia 5: Pagina di accesso dell'utente locale*

Dopo aver effettuato con successo il login al MoD, l'utente ha accesso alla propria homepage e ai corsi elettronici iscritti (vedi immagine sotto).



*Didascalia 6: Schermata di benvenuto del sistema MoD*

Ora, copiate il seguente link <https://mod.srce.hr/course/view.php?id=542> nella barra degli indirizzi del vostro browser per accedere al corso in lingua italiana (**e-Service-Learning per sistemi di istruzione superiore dell'UE più digitali e inclusivi**).



## Dashboard

Cronologia

Prossimi 7 giorni ▼ Ordina per data ▼

Cerca per tipo o per nome dell'attività

Non ci sono attività da svolgere

*Didascalia 7: Barra degli indirizzi con il link: <https://mod.srce.hr/course/view.php?id=542>*

Nella fase successiva, cliccare sul pulsante **Iscrivimi** in fondo alla schermata per accedere al corso.

Home Dashboard I miei corsi

## Opzioni di iscrizione

e-Service-Learning per sistemi di istruzione superiore dell'UE più digitali e inclusivi

**Teacher:** Maria Cinque  
**Teacher:** Irene Culcasi  
**Teacher:** Tomislava Lauc  
**Teacher:** Nives Mikelic Preradovic  
**Teacher:** Giuditta Pasta  
**Teacher:** Carina Rossa  
**Teacher:** Claudia Russo

I partecipanti a questo corso (docenti universitari) apprenderanno le caratteristiche chiave dell'e-Service-Learning (e-SL) e riceveranno strumenti per l'adozione dell'e-SL al fine di contribuire alla costruzione di sistemi di istruzione superiore sempre più inclusivi.

Questo corso elettronico è sviluppato dal consorzio e-SL4EU (<https://e-sl4eu.us.edu.pl/>), composto da 6 partner provenienti da 5 Paesi dell'UE.



▼ Iscrizione spontanea (Participant)

Non è necessaria una chiave di iscrizione

**Iscrivimi**

*Didascalia 8: Fare clic sul pulsante verde **Iscrivimi** nella parte inferiore dello schermo.*

In caso di problemi con la password o di dati errati, gli utenti possono richiedere la creazione di una nuova password utilizzando il link **Dimenticato il nome utente o la password** o contattare [moodle@srce.hr](mailto:moodle@srce.hr) per ricevere assistenza. In caso di **problemi tecnici**, non esitate a contattare l'**University Computing Center- SRCE** all'indirizzo e-mail: [helpdesk@srce.hr](mailto:helpdesk@srce.hr).