



# METODOLOGIA DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII PENTRU STUDENȚI

Recomandări pentru formatori și universități pentru adoptarea metodologiei și instrumentelor





Titlul documentului	<b>METODOLOGIA DE EVALUARE ȘI MATERIALELE CONEXE PENTRU EVALUAREA REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII ELEVILOR</b> <b>Orientări pentru formatori și universități pentru adoptarea metodologiei și instrumentelor</b>
Titlul proiectului:	Învățare prin servicii electronice pentru sisteme de învățământ superior din UE mai digitale și mai incluzive
Autori:	Irena Polewczyk, Mariola T. Kozubek, Beata Ecler-Nocoń, Dawid Ledwoń, Katarzyna Holeyk, Alžbeta Brozmanová Gregorová, Loredana Manasia, Nives Mikelic Preradovic, Irene Culcasi, Maria Cinque
Program:	Parteneriate de cooperare ERASMUS+ în învățământul superior
Numărul proiectului:	2021-1-PL01-KA220-HED-000032194
Parteneri de proiect:	UNIWERSYTET SLASKI, LIBERA UNIVERSITA MARIA SS. ASSUNTA DI ROMA, UNIVERZITA MATEJA BELA V BANSKEJ BYSTRICI, SVEUCILISTE U ZAGREBU, UNIVERSITATEA NAȚIONALĂ DE ȘTIINȚĂ ȘI TEHNOLOGIE POLITEHNICA BUCUREȘTI, VALUEDO
Site-ul proiectului:	<a href="https://e-sl4eu.us.edu.pl/en/home/">https://e-sl4eu.us.edu.pl/en/home/</a>

Finanțat de Uniunea Europeană. Cu toate acestea, opiniile și opiniile exprimate aparțin numai autorilor și nu reflectă neapărat pe cele ale Uniunii Europene sau ale Agenției Naționale (AN). Nici Uniunea Europeană, nici AN nu pot fi considerate responsabile pentru acestea.

Această lucrare este licențiată sub o [licență internațională Creative Commons Atribuire-NeComercial-Partajare în mod identic 4.0](#).



## Conținut

Introducere .....	4
1. Evaluarea în învățarea prin servicii .....	5
2. Un instrument pentru evaluarea rezultatelor învățării în învățare-serviciu – metodologie și instrumentul ...	10
3. Anexă - Exemple de instrumente utilizate pentru evaluarea rezultatelor învățării în învățarea prin serviciu .	14
3.1. Analiza SWOT .....	14
3.2. Fișe de intrare și ieșire .....	17
3.3. Metoda 3, 2, 1 .....	20
3.4 Pitching .....	24
3.5. Cadranul de service-learning .....	27
3.6. Evaluarea jurnalului SL al studentului .....	29
4.7. Evaluarea comportamentului elevului în cadrul proiectului SL .....	31
3.8 Instrument de evaluare a elevilor: scala de atitudine (evaluator: profesor sau mentor) .....	33
3.9 Evaluarea autopercepției elevilor asupra experienței SL .....	35
3.10 Autoevaluarea aptitudinilor elevilor .....	36
3.11 Un instrument de evaluare a succesului academic și personal al studenților .....	42
3.12 Metrul de service-learning - Un instrument de evaluare a proiectelor .....	46
3.13 Scale în cercetarea SL .....	55
Referințe bibliografice: .....	59



## Introducere

Evaluarea în învățământul superior (IE) joacă un rol fundamental în asigurarea învățământului de înaltă calitate și în îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale. Este un proces sistematic de evaluare a eficacității și calității predării și învățării în cadrul instituțiilor academice, care vizează îmbunătățirea metodelor de predare, curricula și îmbogățirea experiențelor educaționale ale studenților. Într-un mediu academic în schimbare dinamică, evaluarea regulată a acestor elemente devine un instrument esențial care permite instituțiilor să se adapteze eficient la noile provocări și să răspundă așteptărilor sociale și profesionale. Evaluarea sistematică permite universităților nu numai să ridice standardele educaționale, ci și să răspundă mai bine nevoilor studenților, pieței muncii și comunității academice mai largi ( Reale, Seeber 2007) .

În acest context, este deosebit de importantă evaluarea proiectelor de Învățare-Serviciu implementate în învățământul superior (ÎN), care îmbină teoria cu practica. Evaluarea sistematică a unor astfel de proiecte permite universităților nu numai să măsoare impactul acțiunilor sociale asupra studenților și comunităților, ci și să îmbunătățească metodele de predare care integrează cunoștințele academice cu nevoile sociale din lumea



reală. Evaluarea ajută la identificarea atât a succeselor, cât și a zonelor care necesită îmbunătățiri, ceea ce duce la o mai bună adaptare a proiectelor la nevoile educaționale ale elevilor și ale comunităților în care se desfășoară aceste proiecte. Acest lucru permite universităților să pregătească studenții mai eficient pentru participarea activă și informată la viața socială și profesională.

Ca parte a reflecției asupra acestei probleme, este esențială clarificarea conceptului de evaluare în raport cu proiectele educaționale precum Învățarea-Servicii. Evaluarea poate fi descrisă ca o formă specifică de evaluare, dar în sens strict, este un proces mult mai larg decât simpla evaluare ( Kawalec 2017) . Potrivit Comitetului mixt pentru standarde pentru evaluarea educațională, evaluarea se referă la „examinarea sistematică a calității sau valorii unui obiect.” ( Comitetul mixt pentru standarde pentru evaluarea educațională 1994, p. 19) În contextul proiectelor de învățare-serviciu , aceasta înseamnă că evaluarea nu evaluează doar eficacitatea acțiunilor întreprinse, ci și valoarea acestora în raport cu obiectivele educaționale și sociale stabilite.

Korporowicz (1997) extinde această definiție, afirmând că evaluarea este o examinare sistematică a valorii sau caracteristicilor unui anumit program, acțiune sau obiect din perspectiva criteriilor adoptate în acest scop, cu scopul de a îmbunătăți, dezvolta sau intelegand-o mai bine. În acest context, conceptul de valoare joacă un rol cheie și formează nucleul procesului de evaluare. În contextul învățării prin serviciu, evaluarea nu se limitează la simpla „măsurare” sau „evaluare” a rezultatelor, ci se concentrează pe o analiză mai profundă a rezultatelor și a impactului acestora asupra participanților și comunităților. Korporowicz (1997) subliniază că evaluarea „se concentrează pe analiza rezultatelor sau efectelor programului prin identificarea tuturor consecințelor din sfera analizei, atât planificate, cât și neplanificate”. ( Korporowicz 1997, p. 279-280) În proiectele de învățare-serviciu, această abordare este deosebit de importantă deoarece permite identificarea efectelor atât directe, cât și indirecte ale acțiunilor studenților, conducând la formularea de recomandări pentru programe și decizii viitoare. Ca urmare, evaluarea devine un instrument nu numai pentru evaluare, ci și pentru dezvoltarea și îmbunătățirea educației la nivel universitar.

## 1. Evaluare și evaluare în Service-Learning

Scriven (1967), pe baza scopului general al evaluării, distinge două tipuri principale de evaluare: formativă și sumativă. Evaluarea formativă se concentrează pe îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale, inclusiv colectarea regulată de feedback de la studenți prin sondaje, evaluări de curs și observații de la colegi. Scopul său este corectarea și adaptarea imediată a metodelor de predare. Pe de altă parte, evaluarea sumativă se concentrează pe evaluarea rezultatelor educaționale finale, cum ar fi examenele, proiectele finale și alte forme de evaluare a performanțelor elevilor. Este folosit pentru a rezuma eficacitatea predării și servește drept bază pentru efectuarea unor schimbări pe termen lung în curricula.

În învățământul superior, evaluarea include și evaluarea studenților și a profesorilor. Evaluarea studenților implică evaluarea realizărilor lor educaționale prin diferite forme de examene, teme scrise, proiecte și prezentări, ceea ce este crucial pentru monitorizarea progresului și adaptarea proceselor de predare la nevoile lor. Evaluarea profesorilor evaluează eficacitatea personalului didactic academic, incluzând adesea evaluări ale elevilor, observații de la colegi și autoevaluare. Scopul său este de a sprijini dezvoltarea profesională a



profesorilor și de a îmbunătăți calitatea predării. Verma și colab. (2024) identifică criteriile pentru selectarea tipului de evaluare, întrebările cheie de evaluare și metodele de evaluare, așa cum este ilustrat în Tabelul 1.

**Tabelul 1** Cum știu ce tipuri de evaluare să folosesc?

Tipul de evaluare	De ce este folosit	Când	Întrebări de evaluare	Metode
formativ	Pentru a evalua calitatea, faceți ajustări timpurii și asigurați-vă că programul este în conformitate cu obiectivele planificate	La început	Este programul capabil să ajungă la publicul țintă? Cum afectează intrările capacitatea programului de a funcționa?	Revizuirea documentelor pentru pregătirea sondajului?  interviuri focus grup
Sumativ	Pentru a ilustra cât de succes are un program	În cele din urmă	Au atins participanții rezultatele anticipate?  Ce ajustări au fost făcute pentru a crește calitatea programului?	Sondajele  Grupuri focus Interviuri Analiza documentelor Studiu de caz
Proces	Pentru a investiga implementarea programului	În curs de desfășurare	Câte persoane au participat la program?  Care este numărul de parteneri recenti?	Sondajul de monitorizare numără Studiu de caz bazat pe revizuirea documentelor
Rezultat	Pentru a înțelege efectele pe termen lung asupra multor indivizi într-o anumită perioadă de timp	În cele din urmă	Procedura a crescut gradul de conștientizare și cunoștințe?	Sondajele  Focus grupuri Interviuri  Studiu de caz de revizuire a documentelor

Sursa: Verma J., Gautam M., Dohley R., Bajpai A., Jatav H., (2024). *Educație de extensie și management al comunicării*. New Delhi: EPH.



Evaluarea în Service-Learning este asociată cu mai mulți termeni, fiecare dintre acestea putând avea semnificații diferite: feedback, evaluarea impactului, notare, evaluare, evaluare și mulți alții. Evaluarea în învățare-serviciu este astfel înțeleasă ca:

- procesul de măsurare sau evaluare a impactului învățării prin serviciu, care se desfășoară ca parte a cercetării;
- procesul de evaluare a rezultatelor învățării elevilor, în baza căruia se acordă o notă/evaluare;
- procesul de obținere a feedback-ului, adică evaluarea diferitelor aspecte ale implementării serviciului-învățare de la diferiți factori interesați ( Brozmanová Gregorová, Heinzová, Uhláriková 2023) .

Aceste niveluri de evaluare, deși sunt distincte în scopul și publicul lor, sunt strâns interconectate. Ei împărtășesc rezultate care pot fi reutilizate, creând o rețea complexă de evaluare. De exemplu, feedback-ul de la partenerii comunitari poate fi reutilizat pentru a măsura impactul învățării prin serviciu asupra comunității. Această interconectare adaugă profunzime și complexitate procesului de evaluare.

### **Evaluarea ca proces de evaluare a rezultatelor învățării în învățare-serviciu**

În învățare-serviciu, profesorii trebuie să evalueze rezultatele învățării elevilor la sfârșitul semestrului. Procedând astfel, evaluarea nu se bazează pe numărul de ore petrecute de studenți în serviciul de învățare; numărul de ore se reflectă în numărul de credite ECTS pentru un anumit curs. Evaluarea ar trebui să reflecte ceea ce elevii au învățat, adică rezultatele lor de învățare, care au fost definite atunci când a fost proiectat cursul. Rezultatele învățării unui curs de învățare prin serviciu pot diferi de cele ale unui curs obișnuit. De altfel, pe lângă obiectivele academice legate de conținutul cursului, pot fi definite și alte categorii de obiective din cadrul Învățării-Servicii, de exemplu:

- obiective academice generale legate de dezvoltarea gândirii critice, rezolvarea problemelor etc.
- obiectivele de învățare legate de procesul de învățare;
- obiective de învățare legate de comunitate sau grup țintă;
- obiective de învățare legate de învățarea intra- și interpersonală;
- obiective de învățare legate de responsabilitatea civică a Învățării-Servicii.

Ca și în alte cursuri, obiectivele ar trebui să fie urmate de strategii gândite pentru a atinge obiectivele de învățare, fie în contextul predării într-o școală, al serviciului în comunitate sau al sarcinilor la care lucrează elevii și apoi prin metode de evaluare.



## Evaluarea în Service-Learning ca proces de feedback

O altă dimensiune a evaluării în învățare-serviciu este feedback-ul de la diferiți factori interesați. Scopul aici nu este de a nota, ci mai degrabă de a oferi feedback cu privire la întregul proces de învățare prin serviciu sau componentele acestuia.

Există două abordări generale ale evaluării: evaluarea formativă și evaluarea sumativă.

Evaluarea formativă oferă o mai bună înțelegere a serviciului de învățare și feedback relevant și în timp util pentru universitate și partenerii comunitari. Rolul evaluării formative poate fi diferit pentru implementarea inițială a învățării prin serviciu sau începuturile colaborării cu un anumit partener comunitar, decât în cazul implementării pe termen lung a învățării prin serviciu sau a unui parteneriat pe termen lung. În cazul implementării învățării prin serviciu, evaluarea formativă este crucială. Aduce valoare adăugată pentru toate părțile interesate, deoarece identificarea din timp a potențialelor deficiențe permite corectarea timpurie a acestora și reducerea la minimum a impactului negativ. Importanța evaluării formative în programele pe termen lung poate fi aceea că permite adaptarea timpurie și relativ ușoară la condițiile în schimbare (de exemplu, nevoia de adaptare la o situație în timpul unei pandemii).

Exemple de întrebări pentru evaluarea formativă:

1. Cum percepeți implementarea serviciului de învățare de la început până în prezent?
2. Ce ai găsit de succes?
3. Ce nu merge?
4. Ce crezi că ar trebui îmbunătățit?
5. Cum credeți că îl putem îmbunătăți? ( Brozmanová Gregorová et.al 2023)

Evaluarea sumativă este utilizată atunci când rezultatele obținute trebuie evaluate și luarea unei decizii cu privire la continuarea sau întreruperea învățării prin serviciu. În acest caz, scopul evaluării nu este de a căuta sugestii de îmbunătățire, ci de a afirma și confirma atingerea sau nerealizarea obiectivelor stabilite.

În procesul de evaluare:

- Elevii și profesorii pot oferi feedback în legătură și în colaborare cu partenerii comunitari,
- Elevii pot oferi feedback cu privire la profesor și rolul acestuia în procesul de învățare-serviciu,
- Profesorii pot oferi feedback elevilor;
- Partenerii comunitari pot oferi feedback despre învățarea elevilor, colaborarea cu școala și beneficiile serviciului de învățare.





Este recomandat să evitați crearea unei liste lungi de întrebări care pot fi plictisitoare pentru toți. Este important să selectați întrebările critice care dezvăluie natura experiențelor, opiniilor și atitudinilor diferitelor părți interesate față de proiect. La elaborarea întrebărilor de evaluare, este recomandabil să luați în considerare întrebările legate de procesul proiectului, contextul proiectului sau conținutul proiectului.

Este esențial ca profesorii care au ales să implementeze o strategie de învățare prin serviciu și liderii școlilor să combine aspectele de evaluare de mai sus și să se concentreze pe evaluarea implementării generale și a succesului abordării. O astfel de evaluare permite îmbunătățirea procesului general de implementare și cultivă o cultură a implementării serviciului-învățare. Pentru a se asigura că revizuirea nu este un scop în sine, este esențial să se încorporeze concluziile sale în faza pregătitoare de implementare a Învățării-Servicii în etapa următoare.



## 2. Un instrument pentru evaluarea rezultatelor învățării în Învățare-Serviciu – metodologie și instrument

Următorul instrument se adresează studenților care participă la proiecte care utilizează învățarea prin serviciu în diverse discipline academice din diverse discipline academice, inclusiv Tehnologie și Informatică, Științe Sociale, Limbi, Pedagogie, Științe Umaniste și Inginerie în cinci țări europene - Polonia, Italia, Croația, Slovacia și România.

Rezultatele **e-Service Learning (e-SL) - Chestionarul de feedback al studenților** este structurat pentru a evalua impactul participării studenților la proiectele e-SL, cu accent pe diferite domenii de competențe. Acesta cuprinde **49 de itemi** repartizați în șase secțiuni, fiecare evaluând rezultate specifice ale învățării legate de proiectul e-SL.

Metodologia de evaluare pentru evaluarea rezultatelor învățării elevilor a cuprins atât abilități dure (abilități dobândite și perfecționate pe parcursul curriculum-ului de învățământ superior și puse în practică datorită proiectului e-SL), cât și abilități soft, împărțite în patru clustere: (1) aria abilităților sociale (interpersonal): comunicare, lucru în echipă, gestionarea conflictelor și negociere; (2) domeniul abilităților personale (intrapersonale): leadership, autoevaluare, adaptabilitate și flexibilitate; (3) domeniul abilităților metodologice: a învăța să înveți, abilități analitice, creativitate și inovare, rezolvare de probleme; (4) domeniul competențelor digitale: prelucrarea informațiilor și a datelor (digital), comunicarea (digital), crearea de conținut (digital) rezolvarea de probleme (digital).

Cele patru grupuri au fost împărțite în șase zone care conțin întrebări care se concentrează pe:

- Învățare integrată
- Responsabilitatea civică
- Abilități sociale (interpersonale: comunicare, lucru în echipă, gestionarea conflictelor și negociere)
- Dezvoltarea abilităților personale (intrapersonale: leadership, autoevaluare, adaptabilitate și flexibilitate)
- Dezvoltarea abilităților de gândire (a învăța să înveți, abilități analitice, creativitate și inovare, rezolvare de probleme)
- Abilități digitale .

Sondajul a inclus un total de 47 de întrebări închise pe o scară de evaluare de la 1 (total dezacord) la 5 (total de acord) și două întrebări deschise despre punctele forte și punctele slabe ale proiectului de învățare prin serviciu. Partea finală a sondajului a inclus întrebări socio-demografice care conțineau informații despre universitate, facultate, program de studii, an universitar, grup, sex, țară și nevoi educaționale speciale.

Analiza de fiabilitate a chestionarului arată o consistență internă excelentă, atât cu coeficienții McDonald's  $\omega$ , cât și cu cei  $\alpha$  lui Cronbach la 0,97 (consultați Tabelul 1). Aceste valori indică un nivel foarte ridicat de fiabilitate, sugerând că itemii din chestionar măsoară în mod constant același construct de bază. În plus, intervalul de încredere de 95% variază între 0,96 și 0,98, confirmând în continuare robustețea estimărilor de fiabilitate.



## e - Rezultatele învățării prin serviciu (e-SL) - Chestionar de feedback al studenților

Vă mulțumim pentru participarea la proiectul e-Service-Learning ca parte a programului Erasmus+, e-Service Learning pentru un sistem de învățământ superior al UE mai digital și mai incluziv (e-SL4EU) (număr proiect: 2021-1-PL01-KA220- HED-000032194). Universitatea Silezia din Katowice/ Universitatea LUMSA/ Universitatea Matej Bel din Banská Bystrica/ Universitatea din Zagreb/ Universitatea Politehnica din București - sunt membri ai consorțiului care implementează acest proiect.

Proiectul și-a propus să implice în mod activ profesorii și studenții, inclusiv pe dvs., în activități de e-Service -Learning, permițând aplicarea practică a cunoștințelor academice în contexte reale. În calitate de participant la proiect, ați contribuit la îmbunătățirea situațiilor comunitare și la îmbunătățirea dezvoltării personale prin serviciul celorlalți. Vă apreciem efortul, timpul și implicarea emoțională. Vă rugăm să împărtășiți reflecțiile dvs. în chestionar pentru a evalua măsura în care proiectul a influențat dezvoltarea unor abilități specifice.

Vă rugăm să selectați scorul corespunzător pe o scară de la 1 la 5, conform criteriilor de mai jos, pentru a evalua în ce măsură participarea dumneavoastră la proiectul e-SL a contribuit la dezvoltarea dumneavoastră în domeniile enumerate mai jos.

**Scala :** 1 (total dezacord) , 2 (destul de dezacord), 3 (fără opinie), 4 (de acord), 5 (total de acord).

Rezultatele învățării e-SL		1	2	3	4	5
<b>1</b>	<b>Învățare integrată - Mulțumesc lui participarea la proiectul e-SL:</b>					
	Am văzut posibilitățile de a combina cunoștințele acumulate în timpul studiilor cu aplicarea practică.					
	Am folosit cunoștințele acumulate în urma studiilor mele pentru a rezolva probleme sociale specifice.					
	Am consolidat cunoștințele dobândite în procesul de studiu.					
	Am dobândit noi cunoștințe practice, care mi-au îmbogățit cunoștințele teoretice.					
	Participarea la acest proiect a contribuit la dezvoltarea mea personală viitoare.					
<b>2</b>	<b>Responsabilitatea civică - Mulțumită participării la proiectul e-SL:</b>					
	Mă simt responsabil pentru comunitatea mea					
	Cred că ar trebui și pot face o diferență în comunitatea mea.					
	Mă angajez să-mi servesc comunitatea.					
	Înțeleg cum pot contribui pozitiv la satisfacerea nevoilor comunității.					
	Eu cred că influențând o comunitate mai mică, pot influența viața socială într-un sens mai larg.					
	Pot folosi ceea ce știu pentru a rezolva probleme din „viața reală” din comunitatea mea					
	Pot identifica mai bine nevoile, pot genera întrebări și pot explica importanța problemelor locale, regionale sau globale					



<b>3</b>	<b>Abilități sociale</b> (interpersonale: comunicare, lucru în echipă, gestionarea conflictelor și negociere) <b>- Mulțumită participării la proiectul e-SL:</b>						
	Îmi pot schimba punctul de vedere pe baza opiniilor valide ale altora.						
	Înțeleg că munca în echipă presupune cooperarea și colaborarea indivizilor pentru a maximiza rezultatele în atingerea unui obiectiv comun.						
	Pot acționa calm în situații de presiune.						
	Îmi tratez membrii echipei și partenerii de proiect cu respect.						
	Ofer feedback constructiv ținând cont de nevoile celorlalți.						
	Îi invit deschis pe alții să ofere feedback.						
	Înțeleg că munca în echipă necesită gestionarea și negocierea eficientă a dinamicii de grup inerente muncii în echipă.						
	Încerc să găsec un compromis în timpul unui conflict.						
	Pot și păstrez liniile de comunicare deschise, colectând cât mai multe informații posibil atunci când există o diferență de opinie.						
	Pot să recunosc și să-mi exprim mai bine punctul de vedere despre situații, evenimente, probleme sau fenomene.						
<b>4</b>	<b>Dezvoltarea abilităților personale</b> (intrapersonale: leadership, autoevaluare, adaptabilitate și flexibilitate) - <b>Mulțumită participării la proiectul e-SL:</b>						
	Îmi pot identifica punctele forte și nevoile de dezvoltare.						
	Pot stabili scopuri și obiective clare pentru proiecte.						
	Pot comunica cu partenerii implicați despre așteptările pe care le avem unii de la alții și cred că este important să ne asigurăm că aceste așteptări sunt clare.						
	Pot să înțeleg importanța de a fi implicat în reflecție înainte, în timpul și după un proiect.						
	Caut oportunități de a mă încuraja pe mine și pe alții să învăț noi moduri de a face lucrurile.						
	Pot să recunosc și să exprim mai bine modul în care diversele audiențe pot percepe semnificații diferite din aceeași informație și modul în care aceasta afectează comunicarea						
	Pot să ascult mai bine și să comunic eficient cu diverse persoane, folosind un comportament verbal și nonverbal, limbajul și strategiile adecvate						
<b>5</b>	<b>Dezvoltarea abilităților de gândire</b> (a învăța să înveți, abilități analitice, creativitate și inovare, rezolvare de probleme) - <b>Mulțumită participării la proiectul e-SL:</b>						
	Pot alege și planifica activitățile din cadrul unui proiect.						
	Îmi cunosc punctele forte și punctele slabe în învățare.						
	Îmi pot identifica nevoile de învățare și pot planifica acțiuni pentru a le îndeplini .						
	Pot folosi abilitățile de gândire critică pentru a-mi analiza proiectul și problemele conexe.						
	Pot analiza , sintetiza și evalua calitatea informațiilor.						
	Pot identifica și analiza probleme în situații dificile și pot face o evaluare justificată.						
	Formulez idei despre un concept ca rezultat al lecturii, cercetării, discutării și brainstorming-ului în lucrări foarte specifice, concentrate pe subiect.						
	Pot să identific și să creez mai bine oportunități pentru acțiuni personale și de colaborare pentru a aborda situații, evenimente, probleme sau fenomene în moduri care îmbunătățesc condițiile din medii.						
<b>6</b>	<b>Competențe digitale - Datorită participării la proiectul e-SL:</b>						
	Pot partaja conținut și informații prin intermediul rețelelor sociale și platformelor de colaborare (de exemplu, Google Drive, Dropbox etc.) pentru a colecta feedback.						
	Pot folosi rețelele sociale pentru a promova rezultatele muncii mele.						
	Pot lucra cu alții la distanță. (Echipe, Webex, Zoom, Google Meet, WhatsApp...).						



	Știu cum să mă protejez pe mine și pe alții de amenințări și abuzuri online.					
	Pot folosi diferite medii pentru a mă exprima creativ combinând, de exemplu, text, imagine, audio și video.					
	Sunt familiarizat cu noile tehnologii digitale.					
	Pot alege instrumentele digitale potrivite pentru a atinge un obiectiv.					
	Pot folosi tehnologiile digitale pentru a rezolva probleme.					
	Pot găsi informații despre drepturile de autor și regulile de licențiere pentru resursele pe care doresc să le folosesc.					
	Pot să selectez și să folosesc mai bine tehnologia și mass-media adecvate pentru a comunica cu diverse audiențe					

**Puncte tari și puncte slabe ale proiectului e-Service-Learning:**

Puncte forte	Puncte slabe

Universitate, Facultate		
Programul de studii		
Anul universitar		
Grup		
Sex		
Țară		
Considerați că aveți nevoi educaționale speciale?	Da	Nu

Vă mulțumim pentru timpul acordat și pentru completarea chestionarului.

Analiza feedback-ului elevilor va fi prezentată în următorul capitol al manualului.



### 3. Anexă - Exemple de instrumente utilizate pentru evaluarea rezultatelor învățării în Învățare-Servicii

Se pot aplica o serie de instrumente pentru evaluarea rezultatelor învățării elevilor implicați în proiecte de Învățare-Serviciu, cu diferite elemente de evaluare, scale de evaluare și forme grafice. Acestea pot fi instrumentele care au fost deja dezvoltate și testate de alți cercetători sau vă puteți crea propriul instrument pentru grupul de studenți cu care ați condus proiectul. Anexa prezintă instrumente care pot fi utilizate la sfârșitul oricărui curs academic în care s-a aplicat învățarea-serviciu, atât pentru învățarea-serviciu tradițională, cât și pentru învățarea-serviciu electronică.

#### 3 1. Analiza SWOT

##### Analiza SWOT

**Analiza SWOT** este un instrument de planificare strategică utilizat pentru a identifica și evalua punctele forte, punctele slabe, oportunitățile și amenințările asociate cu un anumit proiect, organizație sau, în acest caz, o inițiativă de învățare prin e-service.

##### Materiale necesare:

- Tablă albă sau flipchart și markere
- Șablon de analiză SWOT (patru cadrane etichetate: puncte tari, puncte slabe, oportunități, amenințări)
- Note post-it sau note lipicioase
- Pixuri/creioane
- Documentația proiectului și datele relevante

##### Instrucțiuni:

*Introducere (15 minute):*



- Începeți prin a explica scopul activității: evaluarea critică a proiectului de învățare prin serviciu/e-service folosind o analiză SWOT.
- Oferiți o scurtă privire de ansamblu asupra a ceea ce este analiza SWOT (puncte forte, puncte slabe, oportunități, amenințări).
- Subliniați că acest exercițiu este intenționat să fie constructiv și că toate contribuțiile sunt valoroase pentru îmbunătățirea proiectului.

#### Puncte forte (20 minute):

- Împărțiți participanții în grupuri (dacă este cazul) sau lucrați individual.
- Cereți participanților să facă brainstorming și să enumere punctele forte ale proiectului pe note lipicioase.
- Fiecare participant/grup ar trebui apoi să împărtășească și să-și lipească notele pe cadranul „Puncte forte” al șablonului SWOT de pe tablă sau flipchart.
- Discutați pe scurt fiecare punct forte și clarificați orice îndoieli.

#### Puncte slabe (20 minute):

- Urmați un proces similar ca pentru punctele forte, dar de data aceasta concentrați-vă pe identificarea punctelor slabe sau a zonelor care necesită îmbunătățiri în proiect.
- Enumerați aceste puncte slabe pe note lipicioase și plasați-le în cadranul „Puncte slabe”.

#### Oportunități (20 minute):

- Cereți participanților să ia în considerare factorii externi care ar putea avea un impact pozitiv asupra proiectului.
- Enumerați aceste oportunități pe note lipicioase și plasați-le în cadranul „Oportunități”.

#### Amenințări (20 de minute):

- Discutați potențialele amenințări sau provocări cu care s-ar putea confrunta proiectul, atât interne, cât și externe.
- Enumerați aceste amenințări pe note lipicioase și plasați-le în cadranul „Amenințări”.

#### Discuție de grup (30 minute):

- Facilitați o discuție pe fiecare cadran, încurajând participanții să detalieze punctele ridicate.

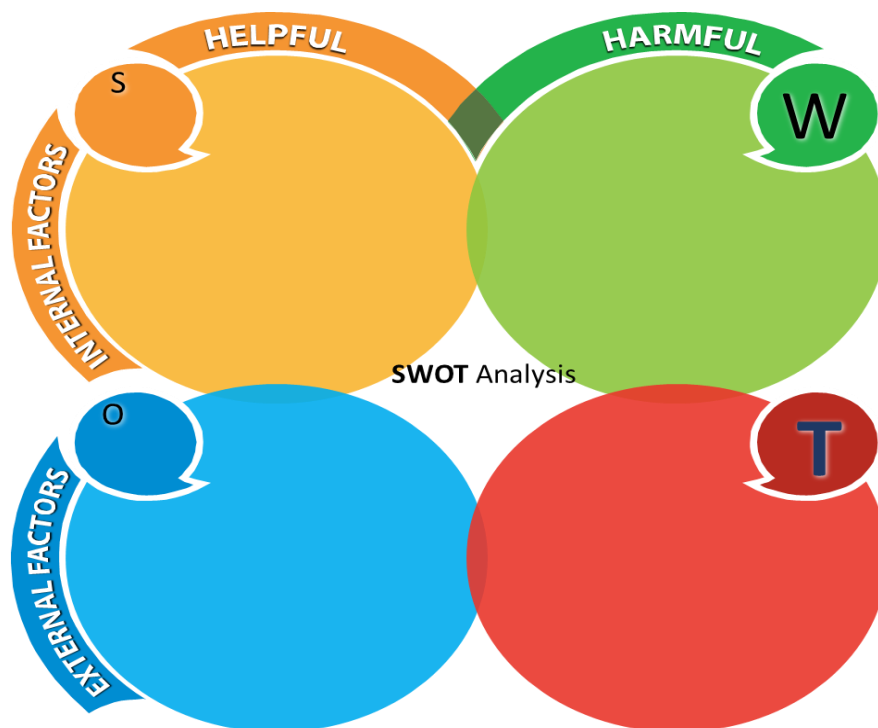
- Prioritizează și identifică punctele forte, punctele slabe, oportunitățile și amenințările cheie.
- Discutați strategiile potențiale pentru a valorifica punctele forte, a atenua punctele slabe, a valorifica oportunitățile și a aborda amenințările.

*Plan de acțiune (15 minute):*

- Dezvoltați în colaborare un plan de acțiune bazat pe rezultatele analizei SWOT.
- Atribuiți responsabilități pentru implementarea modificărilor sau îmbunătățirilor.
- Stabiliți obiective măsurabile și un calendar pentru revizuirea progresului.

*Concluzie (10 minute):*

- Rezumați principalele concluzii din analiza SWOT și planul de acțiune.
- Încurajați participanții să rămână implicați și angajați față de succesul proiectului







### 3.2. Fișe de intrare și ieșire

Acesta este un alt instrument care vizează evaluarea rezultatelor învățării elevilor, care poate fi aplicat atât pentru învățarea prin serviciu tradițională, cât și pentru învățarea prin serviciu electronic. Instrumentul evaluează nivelul de implicare al studenților într-un proiect educațional online axat pe protecția mediului și conștientizarea acestora față de problemele de mediu (poate fi folosit și pentru alte proiecte/teme).

**Fișele de intrare și de ieșire** sunt instrumente eficiente de evaluare utilizate în diferite medii educaționale, inclusiv medii de învățare prin e-service. Ele îi ajută pe instructori să evalueze înțelegerea elevilor, să le monitorizeze progresul și să adapteze instruirea în consecință.

#### **Activitate: Proiect virtual de curățare a mediului (exemplu 1)**

*Obiectiv:* Să implice studenții într-un proiect de învățare prin e-service axat pe conservarea mediului și să le sensibilizeze cu privire la problemele de mediu.

##### *1. Fișă de intrare (înainte de activitatea de service):*

Înainte ca studenții să-și înceapă proiectul virtual de curățare a mediului, li se cere să trimită o fișă de înscriere prin platforma de învățare online. Această fișă de înscriere servește mai multor scopuri:

Scop: Evaluarea cunoștințelor anterioare, atitudinilor și așteptărilor studenților legate de conservarea mediului și de învățare prin servicii online.

Instrucțiuni: Cereți elevilor să răspundă la câteva întrebări sau solicitări. De exemplu:

„Ce îți vine în minte când te gândești la conservarea mediului?”

„De ce crezi că este important să te implici în activități virtuale de curățare a mediului?”

„Ce sperați să învățați sau să realizați prin acest proiect de învățare prin e-service?”

##### *2. Activitate de învățare cu serviciul electronic: Curățare virtuală a mediului:*



Elevii se angajează apoi în proiectul virtual de curățare a mediului. Aceștia ar putea fi însărcinați cu activități precum cercetarea problemelor de mediu, participarea la discuții online sau seminarii web despre conservare sau contribuția la eforturile virtuale de curățare prin colectarea și analiza datelor.

### *3. Fișa de ieșire (după activitatea de service):*

După finalizarea proiectului de învățare prin e-service, studenții trebuie să depună o fișă de ieșire. Acest balon de ieșire este crucial pentru reflecție și evaluare:

Scop: Evaluarea impactului activității de învățare prin e-service asupra cunoștințelor, atitudinilor și abilităților elevilor legate de conservarea mediului.

Instrucțiuni: Cereți elevilor să reflecteze asupra experiențelor lor în timpul proiectului și să răspundă la întrebări sau solicitări precum:

„Ce ați învățat despre conservarea mediului prin acest proiect de învățare prin e-service?”

„Cum s-a schimbat percepția dumneavoastră asupra problemelor de mediu de la începutul acestui proiect?”

„Distribuiți un exemplu de acțiune pe care o puteți întreprinde în viața de zi cu zi pentru a contribui la conservarea mediului pe baza a ceea ce ați învățat.”

### 4. Discuție și evaluare:

După colectarea și revizuirea fișelor de intrare și de ieșire, instructorul poate folosi aceste date pentru a evalua eficacitatea activității de învățare prin e-service. Ei pot identifica schimbările în cunoștințele și atitudinile elevilor, precum și domeniile care ar putea necesita explorarea suplimentară în lecțiile viitoare. În plus, fișele de ieșire pot fi folosite ca bază pentru discuțiile de clasă, permițând elevilor să-și împărtășească experiențele și cunoștințele obținute din proiectul virtual de curățare a mediului.

### Titlul activității: „Reflecții asupra învățării prin servicii online” (exemplu 2)

Obiectiv: Să evalueze înțelegerea, implicarea și experiențele de învățare ale studenților într-un curs de învățare prin e-service.

Instrucțiuni:

#### 1. Fișă de intrare (Activitate de învățare înainte de serviciu):



Înainte ca studenții să-și înceapă proiectul de învățare prin e-service, li se cere să completeze o fișă de înscriere.

Fișa de înscriere poate include întrebări precum:

„Ce vă așteptați să învățați sau să câștigați din această experiență de învățare prin e-service?”

„Ce abilități sau cunoștințe sperați să dezvoltați?”

„Ce preocupări sau provocări prevedeați în acest proiect de învățare prin servicii online?”

## **2. Experiență de învățare prin servicii electronice:**

Elevii se angajează în proiectul de învățare prin e-service ales, care ar putea implica activități precum voluntariatul virtual, implicarea comunității prin platforme online sau cercetare la distanță.

## **3. Fișă de ieșire (Activitate de învățare după serviciu):**

După finalizarea experienței lor de învățare prin e-service sau o parte semnificativă a acesteia, studenții sunt obligați să depună o fișă de ieșire.

Fișa de ieșire poate conține întrebări precum:

„Ce ați învățat din experiența de învățare prin e-service?”

„Cum s-au aliniat așteptările tale inițiale cu experiența reală?”

„Describe o situație specifică sau o interacțiune care a avut un impact semnificativ asupra învățării tale.”

„Ce recomandări aveți pentru îmbunătățirea învățării prin e-service în viitor?”

„Cum a contribuit participarea dumneavoastră la acest proiect de învățare prin e-service la creșterea dumneavoastră personală și la înțelegerea problemelor comunității?”

### *Evaluarea instructorului:*

Instructorii revizuiesc fișele de intrare și de ieșire pentru a evalua așteptările inițiale ale studenților și reflecțiile acestora asupra experienței de învățare prin e-service.

Ei pot identifica modele în răspunsurile elevilor pentru a evalua eficiența proiectului de învățare prin serviciu online.

Instructorii pot folosi, de asemenea, informațiile culese din fișele de ieșire pentru a îmbunătăți designul cursului sau pentru a adapta viitoare oportunități de învățare prin e-service.

### *Feedback și discuții:*



Instructorii pot facilita o discuție în clasă sau pot oferi feedback individual elevilor pe baza fișelor lor de intrare și ieșire.

Acest lucru poate crea un spațiu pentru ca studenții să își împărtășească experiențele, să învețe unii de la alții și să reflecte colectiv asupra impactului învățării prin e-service.

### 3. 3. Metoda 3, 2, 1

Instrumentul încurajează studenții care învață prin e-Service-Learning să reflecteze asupra experienței lor de voluntariat online și să obțină perspective asupra impactului acesteia asupra lor și asupra comunității. Include evaluarea atât a abilităților soft, cât și a celor hard.

**Metoda 3, 2, 1** este o tehnică de învățare reflexivă utilizată în diferite medii educaționale, inclusiv învățarea prin e-service. Această metodă încurajează studenții să gândească critic despre experiențele lor de învățare prin e-service, să identifice concluziile cheie și să reflecte asupra creșterii lor personale.

#### **Activitate: Reflecție asupra unei experiențe de învățare prin serviciul electronic (exemplul 1)**

##### ***Pasul 1: „3” - trei perspective cheie***

În primul pas al metodei 3, 2, 1, studenților li se cere să identifice și să noteze trei perspective sau lecții cheie pe care le-au câștigat din experiența lor de învățare prin e-service. De exemplu:

- Îmbunătățirea competențelor digitale: prin proiectul meu de învățare prin e-service, am învățat cum să folosesc eficient instrumente de colaborare online precum Zoom și Google Docs. Aceste abilități vor fi de neprețuit în viitoarea mea carieră.
- Conștientizarea globală: Am obținut o înțelegere mai profundă a problemelor globale interacționând cu oameni din diferite părți ale lumii în timpul proiectului nostru de servicii virtuale. Această experiență mi-a lărgit perspectiva.



- Managementul timpului: gestionarea cursurilor mele împreună cu proiectul de învățare prin e-service a necesitat abilități puternice de gestionare a timpului. Mi-am dat seama de importanța stabilirii priorităților și a respectării unui program.

### ***Pasul 2: „2” - Două întrebări***

În al doilea pas, studenții formulează două întrebări legate de experiența lor de învățare prin e-service. Aceste întrebări pot fi despre provocările cu care se confruntă, impactul proiectului sau orice alt aspect al experienței lor. De exemplu:

- Cum pot aplica abilitățile digitale pe care le-am dobândit în timpul acestui proiect de învățare prin e-service în viitoarele mele activități academice și de carieră?
- Ce strategii pot folosi pentru a îmbunătăți eficiența colaborării virtuale în proiectele de servicii online?

### ***Pasul 3: „1” - O singură acțiune***

În pasul final, studenții identifică un anumit element de acțiune sau obiectiv pe care intenționează să îl urmărească pe baza experienței lor de învățare prin e-service. Acest element de acțiune ar trebui să fie aplicabil și să contribuie la dezvoltarea lor personală sau profesională. De exemplu:

- Acțiune: Voi explora oportunități de voluntariat cu organizații care se concentrează pe probleme globale similare pentru a-mi continua angajamentul de a avea un impact pozitiv. În plus, voi căuta ateliere sau cursuri pentru a-mi dezvolta în continuare abilitățile digitale și pentru a-mi îmbunătăți abilitățile de colaborare virtuală.



## Titlul activității: Explorarea durabilității mediului (exemplu 2)

Obiectiv: Să implice studenții într-o activitate de e-Service-Learning legată de sustenabilitatea mediului, în care urmăresc un documentar online despre o problemă locală de mediu și reflectă asupra învățării lor.

Instrucțiuni:

### ***Pasul 1: Urmărește documentarul online***

Oferiți elevilor un link către un documentar online care se concentrează pe o problemă locală de mediu, cum ar fi defrișarea într-o pădure din apropiere sau poluarea într-un râu local.

Încurajați elevii să urmărească îndeaproape documentarul, să ia notițe și să acorde atenție faptelor cheie, provocărilor și soluțiilor prezentate.

### ***Pasul 2: Completați fișa de lucru 3-2-1***

După vizionarea documentarului, cereți elevilor să completeze o fișă de lucru 3-2-1 (descrisă anterior) sau să documenteze în platforma lor de învățare prin e-service. Fișa de lucru poate fi structurată după cum urmează:

- 3 concluzii cheie: Elevii ar trebui să identifice trei puncte sau fapte importante pe care le-au învățat din documentar. Acestea ar putea fi legate de problema de mediu, impactul acesteia sau soluții potențiale.



- 2 Întrebări: Studenții ar trebui să genereze două întrebări pe care le au după vizionarea documentarului. Aceste întrebări pot fi legate de problemă, cauzele acesteia sau posibilele acțiuni care pot fi întreprinse pentru a o rezolva.
- 1 Reflecție: În această secțiune, elevii ar trebui să scrie o scurtă reflecție asupra gândurilor și sentimentelor lor personale despre problema de mediu prezentată în documentar. De asemenea, îl pot conecta la propria lor viață sau la comunitatea locală.

### ***Pasul 3: Distribuți și discutați***

Rugați elevii să-și împărtășească fișele de lucru 3-2-1 completate pe un forum de discuții sau pe un forum din cadrul platformei de învățare prin e-service. Încurajați elevii să se implice în discuții semnificative, răspunzând la reflecțiile și întrebările celuilalt.

Facilitați o discuție virtuală în clasă în care studenții pot explora în continuare temele documentarului, pot împărtăși perspective și pot face brainstorming proiecte potențiale de servicii electronice legate de problema de mediu.

### ***Pasul 4: Proiectul E-Service Learning***

După discuție, atribuiți elevilor un proiect de învățare prin e-service legat de problema de mediu pe care au explorat-o în documentar. De exemplu, ar putea cerceta organizațiile locale de mediu, pot crea campanii de conștientizare sau pot participa la evenimente de curățare.

Pe parcursul proiectului, studenții ar trebui să aplice cunoștințele și cunoștințele pe care le-au dobândit din documentar și să continue să reflecteze asupra experiențelor lor.



### 3.4 Prezentare video<sup>1</sup>

Utilizarea prezentării video pentru a evalua rezultatele învățării elevilor în proiectele de învățare prin e-Service poate fi o modalitate creativă și antrenantă de a evalua înțelegerea, abilitățile de comunicare și rezultatele proiectului. Următorii pași (ordinea lor este relativă și nu toți sunt solicitați) încorporează prezentarea video în procesul de evaluare:

#### Introducere a sarcinii:

Introduceți tema de prezentare video la începutul proiectului de învățare e-Service pentru a stabili așteptări clare pentru studenți. Explicați că li se va cere să își prezinte proiectul folosind un videoclip. Menționați că prezentarea video poate fi potrivită pentru unele sarcini și nu pentru altele.

#### Pregătirea proiectului:

Pe parcursul proiectului, ghidați studenții cu privire la modul în care își pregătesc proiectul e-Service pentru prezentarea video. Asigurați-vă că au toate materialele și datele necesare pentru a le prezenta în mod eficient. De asemenea, verificați dacă pot include elemente vizuale, diagrame sau grafice captivante pentru a ilustra punctele cheie și sugerați-le să folosească storyboard-uri pentru a planifica progresul vizual. Cursanții ar trebui să aibă abilități de scriere

---

<sup>1</sup> <https://luisaldasdeoliveira.com/2018/01/23/5-ideias-para-apresentacoes-memoraveis/>; Proiect BRAIN- Recomandări pentru pitch video; Ted Talks: The Official TED Guide to Public Speaking (Chris Anderson, carte, 2017); Perfecting Your Pitch: How to Succeed in Business and in Life by Finding Words that Work (Ronald M. Shapiro și Jeff Barker, carte, 2013).





de scenarii, povestiri și abilități tehnice și, de asemenea, să fie capabili să înțeleagă și să aplice etica digitală.

#### **Orientări și criterii:**

Oferiți cursanților orientări clare și criterii de evaluare pentru prezentarea lor video. Aceasta ar trebui să includă aspecte precum conținutul, livrarea, organizarea și atractivitatea vizuală.

#### **Practică și feedback:**

Încurajați cursanții să-și exerseze prezentările video și să caute feedback de la colegi sau instructori. Această repetiție îi poate ajuta să-și perfecționeze abilitățile și conținutul de prezentare și să vadă dacă întâmpină dificultăți în a furniza idei sau a-și explica munca.

#### **Înregistrare și transmitere:**

Rugați-i pe studenți să-și înregistreze prezentările video și să le trimită ca parte a livrabililor proiectului. Le puteți oferi un sistem de iluminat similar și același fundal (de exemplu, cu sigla școlii sau alte elemente vizuale relevante) pentru uniformitate și vizibilitate. Specificați formatul și platforma pentru trimiterea videoclipurilor (de exemplu, YouTube, un sistem de management al învățării (LMS) (Blackboard, Canvas, Moodle sau D2L Brightspace)), o platformă video dedicată, un Google Drive, VIMEO, Microsoft Stream, o clasă sau platformă școală/universitară, WeTransfer sau Dropbox Transfer pentru a trimite videoclipuri către instructori sau colegi de clasă - în etapa de practică...)

#### **Evaluare de la egal la egal:**

Includeți evaluarea de la egal la egal în proces. Atribuiți elevilor să revizuiască și să ofere feedback cu privire la propunerile video ale celuilalt, pe baza criteriilor stabilite. Colegii ar putea oferi informații valoroase pentru a îmbunătăți prezentarea pentru un posibil viitor eveniment similar.

#### **Evaluarea instructorului:**

Mentorul/profesorul evaluează, la rândul său, pitch-urile video pe baza criteriilor prestabilite. Oferă feedback constructiv și punctaje fiecărui elev. Aceste scoruri pot fi combinate sau nu cu cele oferite de colegi.

#### **Reflecție și autoevaluare:**

Cereți elevilor să reflecteze asupra propriilor lor prezentari video. Rugați-i să-și auto-evalueze performanța și să identifice domeniile de îmbunătățire, folosind același set de criterii.

#### **Integrare cu formarea abilităților de prezentare:**



Dacă este fezabil, includeți formarea abilităților de prezentare ca parte a proiectului de învățare e-Service. Furnizați resurse sau ateliere de lucru despre tehnici eficiente de prezentare video (de exemplu, cursuri gratuite despre Coursera despre vorbirea în public - [Curs de introducere în vorbirea în public \(UW\) | Coursera](#), curs despre edX- [GetSmarter: Vorbind în public: povestire, influență și prezență | edX](#) și așa mai departe)

### Ziua de prezentare sau prezentare

Luați în considerare organizarea unei zile de prezentare sau a unei vitrine în care studenții să se poată viziona reciproc prezentarea video. Acest lucru poate stimula învățarea între egali și poate crea un sentiment de comunitate. Sărbătorește la sfârșitul zilei și premiază prezentările video.

### Sesiune de întrebări sau discuții:

După ce vizionați propunerile video, organizați o sesiune de întrebări și răspunsuri sau o discuție în care elevii pot pune întrebări și pot oferi feedback colegilor lor.

### Rubrica de evaluare:

Elaborați o rubrica special pentru evaluarea pitch-urilor video. Această rubrică ar trebui să se alinieze cu obiectivele de învățare menționate la începutul proiectului de învățare e-Service și să acopere aspecte precum conținutul, claritatea, implicarea și abilitățile de persuasiune.

### Utilizarea tehnologiei:

Folosiți tehnologia pentru a facilita prezentarea video, cum ar fi oferirea studenților acces la instrumente de înregistrare și editare video, dacă este necesar. Cel mai probabil, au folosit camerele smartphone-urilor lor pentru înregistrare. Motivați-i să-și dezvolte abilitățile tehnice în continuare, dacă este necesar. Ei pot utiliza data viitoare software-ul pentru cameră web încorporat sau aplicații terță parte pentru înregistrarea video, de exemplu, și pentru instrumente de editare - iMovie (utilizatori de Mac), Windows Movie Maker (în Windows), Adobe Premiere Pro, Final Cut Pro (Mac). ), editori video online precum Clipchamp, Kapwing, WeVideo.

### Includeți videoclipul în raportul final :

Solicitați studenților să includă un link către prezentarea lor video în rapoartele sau portofoliile finale ale proiectului. Acest lucru vă permite să faceți referințe încrucișate prezentărilor lor cu



documentația scrisă a proiectelor lor și, eventual, să includeți prezentarea video într-un portofoliu mai cuprinzător, care include și alte rezultate ale învățării. Videoclipul poate fi făcut accesibil publicului sau nu, toate sau doar o parte (a se vedea etica digitală - drepturi de autor și utilizarea loială a imaginilor, videoclipurilor și muzicii în prezentările lor, probleme de confidențialitate și confidențialitate). Discutați cazul fiecărui proiect video în special.

### 3.5. Cadranul de învățare-serviciu<sup>2</sup>

*Centrul de Învățare Servicii* de la Universitatea Stanford a dezvoltat un instrument de evaluare a proiectelor/activităților SL prin poziționarea proiectului într-unul dintre cele 4 cadrane. Linia orizontală reprezintă învățarea. Învățarea fără legătură arată că nu există o legătură clară între proiectul/activitatea SL și învățarea academică, în timp ce în punctul de învățare integrată, proiectul/activitatea este strâns legată de obiectivele cursului și studiului academic.

În partea de jos a liniei verticale se află serviciul scăzut, adică o activitate care poate aduce beneficii studenților înșiși sau o activitate care ajută la atingerea obiectivelor cursului, dar nu are nimic de-a face cu nevoile comunității.

La celălalt capăt al liniei verticale se află High service, adică o activitate care este organizată sistematic și răspunde unei nevoi reale definite de comunitate.

Scopul final al implementării SL în predarea academică este de a dezvolta proiecte/activități care se vor încadra în Cadranul II, și anume în colțul din dreapta sus, deoarece astfel de proiecte/activități promovează și implicarea comunității și sunt strâns legate și integrate în curriculum.

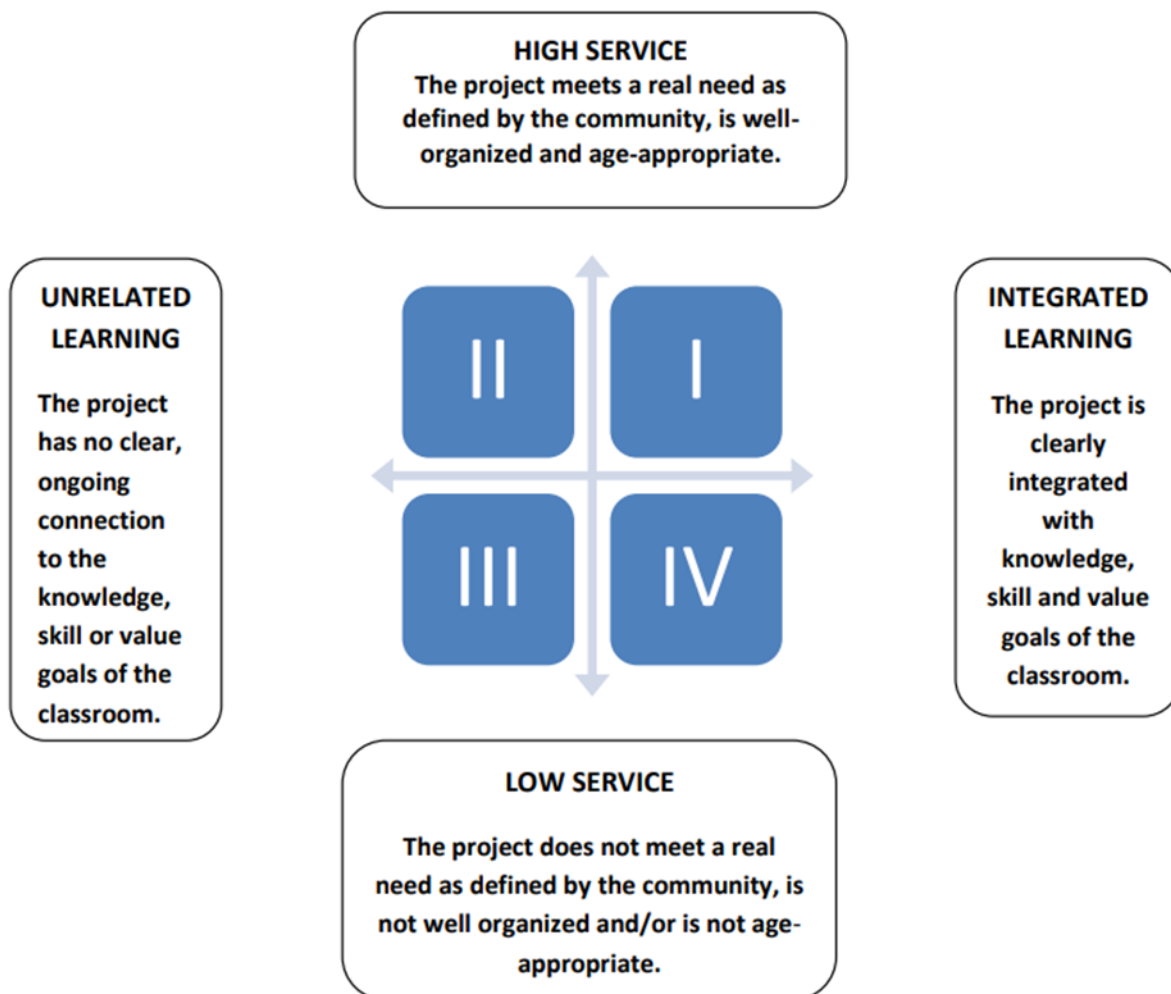
Proiectele/activitățile pot fi evaluate folosind acest instrument în așa fel încât profesorul, elevii și/sau mentorii comunității își plasează proiectul într-un anumit cadran, gândindu-se la motivele selecției lor. Toate părțile

---

<sup>2</sup>P. Alto, Service Learning Center. (2000). Cadrane de învățare-serviciu., California: Universitatea Stanford.



interesate ale SL trebuie să știe unde sunt și unde doresc să ajungă în fiecare moment al proiectului pentru ca schimbarea studenților și a comunității locale să se întâmple cu adevărat.





### 3.6. Evaluarea jurnalului SL al elevului<sup>3</sup>

Această evaluare este completată de mentor sau profesor după finalizarea proiectului SL. Jurnalul ar trebui să ofere profesorilor și mentorilor dovezi pentru evaluarea a ceea ce au învățat (cum l-a ajutat această experiență pe student să înțeleagă mai bine conținutul cursului/studiului, ce au învățat despre ei înșiși, despre ceilalți și despre comunitatea locală și cum vor folosi noile cunoștințe în diferite situații). De asemenea, jurnalul trebuie să conțină dovezi ale serviciului comunitar: dacă studentul a recunoscut o nevoie a comunității, contribuția sa și contribuția generală a echipei, precum și percepția elevului asupra modului în care activitatea a afectat comunitatea. În sfârșit, ar trebui să conțină și elementele necesare evaluării procesului: participarea elevilor la planificare, modalitățile în care elevul a luat decizii și a rezolvat problemele, diferențele dintre planurile inițiale și ceea ce au făcut elevii în final și idei pentru îmbunătățirea experienței SL.

Pentru fiecare abilitate individuală, încercuiește dacă studentul a furnizat dovada deținerii acesteia (complet, parțial sau deloc) în jurnal la finalizarea proiectului/activității SL.

1. Originalitatea ideilor.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

2. Abilități de gândire de ordin superior.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

3. Arătând respect pentru sine/ceilalți/prorietate/sentimentele altora.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

4. Disponibilitate de a participa la rezolvarea de noi sarcini.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

5. Dorința de a lucra în echipă cu ceilalți.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

6. Arată încredere/empatie.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

7. Manifestarea unui sentiment de realizare la finalizarea proiectului.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

8. Confruntarea cu experiențele interpersonale.

<sup>3</sup>C. Berger Kaye, MA (2010). Ghidul complet pentru învățarea prin serviciu: modalități dovedite și practice de a implica studenții în responsabilitatea civică, curriculum academic și acțiune socială (Ediția a doua revizuită și actualizată).



COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

9. Construirea de relații cu ceilalți.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

10. Arătați o atitudine pozitivă atunci când îi ajutați pe ceilalți.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

11. Abilități de comunicare.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

12. Conducere.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------



#### 4.7. Evaluarea comportamentului elevului în cadrul proiectului SL

Chestionarul de evaluare comportamentală este completat de un mentor din comunitate. Pentru fiecare element individual din cele 4 categorii (prezență, comportament, proces de învățare și angajament), încercuiește dacă studentul a fost mulțumit complet, parțial sau deloc în timp ce lucra la un proiect SL.

##### Prezența/punctualitatea

1. Studentul participă în mod regulat la activitățile SL.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

2. Studentul sosește la timp pentru întâlniri și activități SL.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

##### Comportament

3. Elevul își asumă responsabilitatea.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

4. Elevul este interesat și dă dovadă de entuziasm.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

5. Elevul este îmbrăcat corespunzător.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

6. Elevul dă dovadă de maturitate emoțională.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

7. Elevul face judecăți valide.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

8. Elevul este sincer.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

9. Elevul comunică bine cu diferiți oameni.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------



### Procesul de învățare

10. Elevul dă dovadă de inițiativă.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

11. Elevul își asumă responsabilitatea pentru propria învățare.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

12. Elevul pune întrebări bune.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

### Angajament

13. Elevul participă activ la activități.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

14. Elevul apreciază sugestiile.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

15. Elevul realizează sarcinile atribuite.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

16. Elevul dă dovadă de competență.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

17. Elevul necesită treptat din ce în ce mai puțină supraveghere.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

18. Elevul este de încredere.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

19. Elevul urmează instrucțiunile cu atenție.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC





### 3.8 Instrument de evaluare a elevilor: scara de atitudine (evaluator: profesor sau mentor)<sup>4</sup>

Scala de atitudini este completată de un mentor din comunitate sau de un profesor pe o scară de la 1 (total dezacord) la 5 (total de acord).

Scară:

- 1 (total dezacord)
- 2 (parțial dezacord)
- 3 (nici de acord sau dezacord)
- 4 (parțial de acord)
- 5 (complet de acord)

Opinii		Evaluare				
1	Elevul a dobândit noi abilități.	1	2	3	4	5
2	Elevul a învățat să coopereze cu ceilalți.	1	2	3	4	5
3	Elevul a învățat să lucreze independent.	1	2	3	4	5
4	Elevul a câștigat o mai bună stimă de sine.	1	2	3	4	5
5	Studentului îi place să învețe.	1	2	3	4	5
6	Elevul inițiază activitatea.	1	2	3	4	5
7	Studentului îi pasă de calitatea lucrării.	1	2	3	4	5
8	Elevul comunică eficient.	1	2	3	4	5
9	Elevul a învățat să folosească timpul eficient.	1	2	3	4	5
10	Elevul a câștigat încredere în abilitățile sale.	1	2	3	4	5
11	Elevul manifestă preocupare pentru ceilalți.	1	2	3	4	5
12	Elevul este motivat.	1	2	3	4	5
13	Elevul are o atitudine pozitivă față de sine.	1	2	3	4	5

<sup>4</sup>Davis, KM, Miller, MD și Corbett, WT (1998). Metode de evaluare a performanței elevilor prin învățare prin serviciu. Gainesville: Universitatea din Florida.



14	Elevul dă dovadă de obiectivitate în evaluarea propriilor cunoștințe.	1	2	3	4	5
15	Elevul demonstrează capacitatea de a aplica abilitățile academice în situații „reale”.	1	2	3	4	5



### 3.9 Evaluarea autopercepției elevilor asupra experienței SL<sup>5</sup>

Scala de atitudini este completată de student pentru a-și determina percepția asupra proiectului de învățare LS pe o scară de la 1 (total dezacord) la 5 (total de acord).

Scară:

- 1 (total dezacord)
- 2 (parțial dezacord)
- 3 (nici de acord sau dezacord)
- 4 (parțial de acord)
- 5 (complet de acord)

Opinii		Evaluare				
1	Am învățat noi abilități în proiectul SL.	1	2	3	4	5
2	Îmi place să lucrez cu alți oameni.	1	2	3	4	5
3	Nu-mi place actualul meu proiect SL.	1	2	3	4	5
4	Îmi place să lucrez singur.	1	2	3	4	5
5	Mă simt bine pentru munca mea la proiect.	1	2	3	4	5
6	Nu-mi place să lucrez cu oameni diferiți de mine.	1	2	3	4	5
7	Nu-mi place să urmez instrucțiunile mentorului meu comunitar.	1	2	3	4	5
8	Consider că alți studenți ar trebui încurajați să participe la acest tip de activitate.	1	2	3	4	5
9	Proiectul SL este distractiv.	1	2	3	4	5
10	Contribuțiile mele la comunitate sunt irelevante.	1	2	3	4	5
11	Îmi pasă ca proiectul să fie realizat corect.	1	2	3	4	5
12	A ajuta pe alții din comunitate nu este responsabilitatea mea.	1	2	3	4	5
13	Am învățat multe din acest proiect SL.	1	2	3	4	5
14	Cred că acest proiect SL a fost bine implementat.	1	2	3	4	5
15	Cred că pot face diferența în comunitatea mea.	1	2	3	4	5
16	Îmi place să petrec timp cu oameni care sunt diferiți de mine.	1	2	3	4	5
17	Mi-ar plăcea să lucrez la un alt proiect ca acesta.	1	2	3	4	5
18	Mă consider o resursă pentru comunitatea mea.	1	2	3	4	5
19	Când voi absolvi, probabil că voi lucra din nou la proiecte SL.	1	2	3	4	5
20	Am învățat abilități pe proiect pe care le-aș putea folosi la locul de muncă când voi absolvi.	1	2	3	4	5

<sup>5</sup>Davis, KM, Miller, MD și Corbett, WT (1998). Metode de evaluare a performanței elevilor prin învățare prin serviciu. Gainesville: Universitatea din Florida.



### 3.10 Autoevaluarea aptitudinilor elevilor<sup>6</sup>

Pentru fiecare abilitate individuală, încercuiește-ți dacă ai perfecționat-o complet, parțial sau nu în timp ce lucrezi la un proiect SL.

1. Abilitatea de a crea relații cu scopul de a îmbunătăți comunicarea asupra proiectului.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

2. Abilități interpersonale: conștientizarea modului în care tratăm cu ceilalți și modul în care „atitudinea de sine” ne modelează comunicarea cu ceilalți.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

3.  
4.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

5. Abilități lingvistice: articularea alegerii adecvate a cuvintelor și a vocabularului în comunicarea cu ceilalți.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

6. Abilități de comunicare non-verbală: ai grijă de limbajul corpului în relație cu tine și cu ceilalți.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

7. Abilități de observare / folosirea celor 5 simțuri: ceea ce văd, aud, miros, gust, atinge pentru a înțelege mai bine.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

8. Abilități de ascultare activă: observarea conținutului faptic / emoțional a ceea ce se spune / nu se spune / folosind răspunsuri active.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

9. Abilități de memorie: reamintirea activă și conectarea faptelor / informațiilor cheie.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

10. Abilitatea de a se angaja în sarcină / deschidere către ceilalți și disponibilitate de schimbare.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

<sup>6</sup>Portofoliul rezultatelor învățării (2006). Universitatea Bristol și Universitatea de Vest a Angliei.



11. Abilități de dezvoltare emoțională: răspuns la semnificația / calitatea sentimentelor exprimate / împărtășite.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

12. Demonstrând empatie.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

13. Utilizarea intuiției/raționamentului intuitiv.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

14. Abilități de culegere de informații: a pune întrebări bune / importanța culegerii datelor de bază.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

15. Folosind întrebări deschise.

COMPLET	PARȚIAL	NU
---------	---------	----

16. Folosind întrebări închise.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

17. Folosind *ce* întrebări .

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

18. Folosind *întrebări de ce*.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

19. Folosind întrebări circulare pentru a dezvălui indirect gândurile mentorului despre ceilalți membri ai echipei.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

20. Folosind întrebări ipotetice (începeți cu „ce-ar fi dacă”).

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

21. Utilizarea parafrazării.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

22. Utilizarea clarificării.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

23. Utilizarea rezumatului.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------



24. Oferirea de feedback luând în considerare nevoile celui alt.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

25. Invită în mod deschis pe alții să ofere feedback.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

26. Permitea/folosirea tăcerii.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

27. Abilitatea de a încheia o întâlnire / interviu / conversație.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

28. Ajutor: comunicare, căldură emoțională, interes, preocupare pentru ceilalți.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

29. Oferirea de ajutor practic/concret.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

30. Oferirea de sprijin emoțional.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

31. Atenție în a da sfaturi.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

32. Furnizarea de informații clare.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

33. Dând explicații clare.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

34. Oferirea de stimulente: inspirarea/motivarea altora să acționeze.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

35. Oferirea de afirmare/lauda.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

36. Folosirea persuasiunii.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------



37. Demonstrarea abilităților de conducere / inițiativă / întreprindere de acțiuni decisive.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

38. Comunicarea „veștilor proaste” cu sensibilitate.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

39. Formarea și demonstrarea răspunsurilor constructive.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

40. Abilitatea de a găsi alternative pozitive/a-i ajuta pe alții să vadă situația dintr-o perspectivă diferită.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

41. Abilitatea de a interpreta.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

42. Adaptare abil la nevoi.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

43. Abilități de consiliere.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

44. Abilitatea de a-și gestiona propriile reacții emoționale.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

45. Abilitati de negociere.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

46. Utilizarea abilităților de contractare.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

47. Abilități de creare de rețele (formale/informale).

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

48. Lucrul în parteneriat cu alții, care este colaborativ, incluziv și responsabil.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

49. Abilități de mediere.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------



50. Abilități de advocacy.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

51. Abilitatea asertivității.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

52. Abilități de co-predare cu provocări / abilități de confruntare.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

53. Face față reacțiilor negative/agresivității celorlalți.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

54. Reacționând în situații neplăcute.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

55. Gestionarea limitelor profesionale și a cerințelor de confidențialitate.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

56. Sentiment de încredere în sine și responsabilitate profesională și încredere în sine.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

57. Abilități de completare a formularelor.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

58. Abilități de păstrare a înregistrărilor.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

59. Abilități de scriere a rapoartelor.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

60. Cunoștințe de utilizare a calculatorului / abilități în utilizarea tehnologiei informației.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

61. Utilizarea unui telefon mobil și trimiterea de mesaje.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

62. Abilități de prezentare: susținerea unei prezentări/discuții/anunț public.





COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

63. Abilități de conducere, de facilitare a sarcinilor pentru alți membri ai echipei.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

64. Abilitati organizatorice/administrative: prioritizare, planificare, supraveghere si pregatire a muncii.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

65. Abilități de citire și înțelegere.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

66. Utilizarea abilităților de gândire critică / abilități analitice pentru a descoperi complexitățile.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

67. Folosirea reflecției pentru a asigura rezolvarea problemelor, luarea deciziilor și acțiunea.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

68. Utilizarea abilităților diplomatice.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

69. Utilizarea atingerii (de exemplu, strângerea mâinii).

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

70. Folosirea umorului.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------

71. Utilizarea rețelelor sociale.

COMPLET	PARȚIAL	DELOC
---------	---------	-------



### 3.11 Un instrument de evaluare a succesului academic și personal al studenților<sup>7</sup>

Evaluarea este finalizată de un mentor din comunitate sau de un profesor la finalizarea proiectului SL.

1. Ce subiect tratează proiectul SL:
  - a. Promovarea sănătății
  - b. Promovarea drepturilor omului
  - c. Patrimoniul cultural
  - d. Solidaritatea generațională
  - e. Sprijin educațional
  - f. Mediu
  - g. Altele \_\_\_\_\_
  
2. Ce tip de activități SL realizează elevii în cadrul proiectului?
  - a) Indirect (conștientizarea publicului, strângerea de fonduri, campanii, crearea de materiale educaționale, produse)
  - b) Direct (luc direct cu indivizi, grupuri, mediu)

3. Evaluați în ce măsură activitatea SL a ajutat elevii.

Scară: 1= Deloc 2= Puțin 3= Într-o oarecare măsură 4 = Destul de mult 5 = Foarte mult

5. Activitatea SL a ajutat elevii să		Evaluare				
O	înțelege nevoile sociale	1	2	3	4	5
B	cooperează cu un partener comunitar	1	2	3	4	5
C	deveni interesat de nevoile comunității	1	2	3	4	5
D	deveniți angajat în facultate, cartier, oraș etc.	1	2	3	4	5
E	deveni mai motivat să studieze	1	2	3	4	5
F	adopta conținutul cursului / studiului	1	2	3	4	5
G	devin principii în acțiunile lor	1	2	3	4	5
H	dobândesc noi abilități în timpul studiilor	1	2	3	4	5
eu	implementează abilitățile profesionale	1	2	3	4	5
J	contribuie la îmbunătățirea comunității	1	2	3	4	5
K	conectează teoria și practica	1	2	3	4	5

<sup>7</sup>Portofoliul rezultatelor învățării (2006). Universitatea Bristol și Universitatea de Vest a Angliei.



L	să cunoască profesia în care vor lucra după absolvire	1	2	3	4	5
M	gândiți-vă la conținutul cursului / studiului	1	2	3	4	5
N	adopta anumite valori	1	2	3	4	5

**6. Evaluați în ce măsură activitatea de SL a contribuit la dezvoltarea competențelor legate de studiu.** **Evaluare**

Activitatea SL a contribuit la dezvoltarea competențelor legate de studiu.	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

7. În ce măsură proiectul SL a ajutat studenții să dezvolte următoarele abilități transversale? Dacă elevii au dezvoltat orice alte abilități, scrieți-le la „Alte competențe”.

1= Deloc 2= Puțin 3= Într-o oarecare măsură 4 = Destul de mult 5 = Foarte mult

**7. Proiectul SL a ajutat studenții să dezvolte următoarele abilități transversale:** **Evaluare**

O	Cunoașterea și înțelegerea ideilor și conceptelor	1	2	3	4	5
B	Organizare și planificare	1	2	3	4	5
C	Analiza și sinteza	1	2	3	4	5
D	Luarea deciziilor	1	2	3	4	5
E	Depanare	1	2	3	4	5
F	Evaluarea viabilității propunerilor și acțiunilor	1	2	3	4	5
G	Căutarea și gestionarea informațiilor	1	2	3	4	5
H	Comunicare orală și scrisă	1	2	3	4	5
e u	Cunoașterea limbilor străine	1	2	3	4	5
J	Exprimarea sentimentelor	1	2	3	4	5
K	Munca în echipă	1	2	3	4	5
L	Gândire critică	1	2	3	4	5
M	Angajamentul etic	1	2	3	4	5
N	Negociere	1	2	3	4	5
O	Adaptarea la situații noi	1	2	3	4	5
P	Creativitate și inovație	1	2	3	4	5
Q	Munca independentă	1	2	3	4	5
R	Conducere	1	2	3	4	5



S	Posedă inițiativă și spirit inovator	1	2	3	4	5
T	Preocuparea pentru îmbunătățire și calitate	1	2	3	4	5
U	Evaluarea impactului social al activității	1	2	3	4	5
V	Proiectare și management de proiect	1	2	3	4	5
W	Recunoașterea diversității și/sau multiculturalismului	1	2	3	4	5

Alte competente:

---



---

8. Indicați în ce măsură următoarele aspecte au influențat participarea studenților la proiectul DKU:

1= Deloc 2= Puțin 3= Într-o oarecare măsură 4 = Destul de mult 5 = Foarte mult

8. Următoarele aspecte au influențat participarea studenților la proiectul SL		Evaluare				
O	Distanța geografică	1	2	3	4	5
B	Monitorizarea muncii de către profesor	1	2	3	4	5
C	Orarul activităților	1	2	3	4	5
D	Caracteristicile activității	1	2	3	4	5
E	Coordonarea între facultate și partenerul comunitar	1	2	3	4	5
F	Implicarea partenerului comunitar	1	2	3	4	5

9. Indicați cu care dintre următoarele afirmații vă puteți identifica și în ce măsură.

1= Deloc 2= Puțin 3= Într-o oarecare măsură 4 = Destul de mult 5 = Foarte mult

9. Acest proiect SL este adecvat deoarece:		Evaluare				
O	Are resursele necesare (materiale, economice)	1	2	3	4	5
B	Programul este potrivit	1	2	3	4	5
C	Frecvența activităților este adecvată	1	2	3	4	5
D	Satisface o nevoie reală a comunitatii	1	2	3	4	5
E	Este util pentru dobândirea de competențe transversale	1	2	3	4	5
F	Este util pentru dobândirea unor competențe specifice	1	2	3	4	5



G	Motivează elevii	1	2	3	4	5
H	Metodologia SL este potrivită pentru predarea universitară	1	2	3	4	5
e	Îl pot include în tariful orar (sarcina de predare)	1	2	3	4	5
u						
10.	Vrei să lucrezi și la proiecte SL semestrul/anul următor?					
	a) DA					
	b) NU					

11. Dacă ați răspuns NU la întrebarea anterioară, explicați pe scurt motivele pentru care nu

---



### 3.12 Joje de învățare-serviciu - Un instrument de evaluare a proiectelor<sup>8</sup>

Profesorii care dezvoltă sau implementează un proiect de învățare-serviciu întrebă adesea: „De unde știu dacă acest proiect este unul eficient? Ce face pentru proiecte de servicii de înaltă calitate?” Ca răspuns la aceste întrebări, un grup de practicieni cu experiență în învățarea prin service a ajutat personalul Centrului Service Learning 2000 să dezvolte etaje de service-learning ca o modalitate rapidă și ușoară de a evalua ideile de proiecte de învățare prin serviciu și proiectele existente reale.

În munca lor cu mii de profesori de-a lungul anilor, personalul Centrului Service Learning 2000 a descoperit că programele de succes de învățare prin serviciu au șapte elemente în comun: învățare integrată, servicii de înaltă calitate, colaborare eficientă, voce permanentă a elevilor, promovarea responsabilității civice, oportunități multiple de reflecție și evaluare intenționată. Jojele detaliază fiecare dintre aceste șapte elemente și vă cer să evaluați propriul proiect de învățare prin serviciu.

Când urmați procesul de joja, veți ajunge cu o imagine vizuală a punctelor forte ale proiectului dumneavoastră de învățare prin serviciu și a domeniilor care ar putea beneficia de mai multă atenție. Imaginea finală este menită să fie doar o măsură aproximativă. Dacă alegeți să faceți modificări în proiectul dvs., mergeți încet. Cele mai bune proiecte de învățare-serviciu cresc și se dezvoltă de-a lungul unui număr de ani.

Componente ale

## Învățare integrată

---

Așezați bifele lângă fiecare dintre componentele învățării integrate conform următoarei scale:

---

<sup>8</sup>Serviciul pentru Tineret din California. (2004). Jaja de învățare prin serviciu: un instrument de planificare și evaluare a proiectelor. Oakland, CA: YSC.)



- 2 verificări: componenta este puternică în acest proiect de învățare-serviciu
- 1 verificare: componenta este prezentă, dar slabă în acest proiect de învățare-serviciu
- 0 verificări: componenta lipsește în acest proiect de învățare-serviciu

\_\_\_\_\_ Proiectul de învățare prin serviciu are obiective clar articulate de cunoștințe, abilități sau valori.

\_\_\_\_\_ Obiectivele de cunoștințe, abilități sau valori rezultă din obiectivele mai ample din clasă și școală.

\_\_\_\_\_ Serviciul informează conținutul învățării academice.

\_\_\_\_\_ Conținutul de învățare academică informează serviciul.

\_\_\_\_\_ Abilitățile de viață învățate în afara sălii de clasă sunt reintegrate în învățarea la clasă.

\_\_\_\_\_ Numărul total de bifă.

Introduceți acest număr în caseta Învățare integrată din partea de jos a ultimei pagini.

Componentele

## Servicii de înaltă calitate

---

Așezați semne de selectare lângă fiecare dintre componentele Serviciului de înaltă calitate conform următoarei scale:

- 2 verificări: componenta este puternică în acest proiect de învățare-serviciu
- 1 verificare: componenta este prezentă, dar slabă în acest proiect de învățare-serviciu
- 0 verificări: componenta lipsește în acest proiect de învățare-serviciu

\_\_\_\_\_ Serviciul răspunde unei nevoi reale ale comunității.

\_\_\_\_\_ Nevoia este recunoscută de comunitatea afectată de serviciu.



\_\_\_\_ Serviciul este adecvat vârstei.

\_\_\_\_ Serviciul este bine organizat.

\_\_\_\_ Serviciul este conceput pentru a obține beneficii semnificative pentru studenți și comunitate.

\_\_\_\_ Numărul total de bifă.

Introduceți acest număr în caseta Servicii de înaltă calitate din partea de jos a ultimei pagini.

Componente ale

## Colaborare

---

Așezați bifa lângă fiecare dintre componentele Colaborării conform următoarei scale:

- |               |   |
|---------------|---|
| 2 verificări: | componenta este puternică în acest proiect de învățare-serviciu           |
| 1 verificare: | componenta este prezentă, dar slabă în acest proiect de învățare-serviciu |
| 0 verificări: | componenta lipsește în acest proiect de învățare-serviciu                 |

\_\_\_\_ Proiectul de învățare-serviciu este o colaborare între cât mai mulți dintre acești parteneri: studenți, părinți, organizații comunitare, întreprinderi, administratori de școli, profesori și persoanele în numele cărora se realizează serviciul.

\_\_\_\_ Toți partenerii sunt implicați în planificarea proiectului de învățare-serviciu.

\_\_\_\_ Toți partenerii contribuie la proiectul de învățare-serviciu.

\_\_\_\_ Toți partenerii beneficiază de proiectul de învățare-serviciu.

\_\_\_\_ Rolurile și așteptările fiecărui partener sunt clar definite.





\_\_\_\_\_ Numărul total de bifă.

Introduceți acest număr în caseta Colaborare din partea de jos a ultimei pagini



Poziționați semne de bifare lângă fiecare dintre componentele Vocii Studentului conform următoarei scale:

- 2 verificări:        componenta este puternică în acest proiect de învățare-serviciu  
1 verificare:        componenta este prezentă, dar slabă în acest proiect de învățare-serviciu  
0 verificări:        componenta lipsește în acest proiect de învățare-serviciu

\_\_\_\_\_ Elevii se angajează într-un proces care îi conduce să definească „comunitatea” și „nevoia”.

\_\_\_\_\_ Elevii sunt implicați în alegerea și planificarea proiectului de serviciu.

\_\_\_\_\_ Elevii participă activ la colaborarea dintre partenerii proiectului.

\_\_\_\_\_ Elevii sunt implicați în planificarea sesiunilor de reflecție, evaluare și sărbătoare.

\_\_\_\_\_ Vocea elevului este adecvată vârstei.

\_\_\_\_\_ **Numărul total de bifă.**

Introduceți acest număr în caseta Youth Voice din partea de jos a ultimei pagini.



Așezați bifele lângă fiecare dintre componentele Responsabilității civice, conform următoarei scale:

- 2 verificări: componenta este puternică în acest proiect de învățare-serviciu  
1 verificare: componenta este prezentă, dar slabă în acest proiect de învățare-serviciu  
0 verificări: componenta lipsește în acest proiect de învățare-serviciu

\_\_\_\_\_ Proiectul de învățare-serviciu promovează responsabilitatea tinerilor de a avea grijă de ceilalți și de a contribui la comunitate.

\_\_\_\_\_ Proiectul de învățare-serviciu îi ajută pe elevi să înțeleagă contextul istoric și comunitar al acțiunilor lor.

\_\_\_\_\_ Prin participarea la proiectul de învățare-serviciu, elevii înțeleg modul în care își pot influența comunitatea.

\_\_\_\_\_ Elevii folosesc abilitățile de gândire critică pentru a-și analiza proiectul și problemele conexe.

\_\_\_\_\_ Proiectul de învățare prin serviciu oferă studenților oportunități de a se conecta cu modele pentru adulți.

\_\_\_\_\_ **Numărul total de bifă.**

Introduceți acest număr în caseta Responsabilitate civică din partea de jos a ultimei pagini.



Puneți semne de bifare lângă fiecare dintre componentele Reflection conform următoarei scale:

- 2 verificări:           componenta este puternică în acest proiect de învățare-serviciu  
1 verificare:           componenta este prezentă, dar slabă în acest proiect de învățare-serviciu  
0 verificări:           componenta lipsește în acest proiect de învățare-serviciu

\_\_\_\_\_ Reflectia are loc înainte, în timpul și după proiectul de învățare-serviciu.

\_\_\_\_\_ Activitățile de reflecție folosesc mai multe tehnici, astfel încât toți elevii să poată reflecta cu succes.

\_\_\_\_\_ Reflection examinează rezultatele, procesele și relațiile din proiectul de învățare-serviciu.

\_\_\_\_\_ Activitățile de reflecție îi ajută pe participanți să ia în considerare dimensiunile sociale și etice ale experienței lor.

\_\_\_\_\_ Reflectia stabilește conexiuni între experiențele de serviciu ale studenților și programa academică.

\_\_\_\_\_ **Numărul total de bifă.**

Introduceți acest număr în caseta Reflecție din partea de jos a ultimei pagini.



Așezați bifa lângă fiecare dintre componentele evaluării conform următoarei scale:

- 2 verificări:        componenta este puternică în acest proiect de învățare-serviciu  
1 verificare:        componenta este prezentă, dar slabă în acest proiect de învățare-serviciu  
0 verificări:        componenta lipsește în acest proiect de învățare-serviciu

\_\_\_\_\_ Evaluarea are un scop clar și un public țintă.

\_\_\_\_\_ Toți partenerii, în special studenții, sunt implicați în evaluarea proiectului de învățare-serviciu.

\_\_\_\_\_ Evaluarea urmărește să măsoare progresul către obiectivele de învățare și servicii ale proiectului de învățare-serviciu.

\_\_\_\_\_ Evaluarea folosește instrumente care respectă diversitatea stilurilor de învățare.

\_\_\_\_\_ Evaluarea este planificată înainte de începerea proiectului, mai degrabă decât după.

\_\_\_\_\_ Numărul total de bifă.

Introduceți acest număr în caseta de evaluare din partea de jos a ultimei pagini.

## Joje de învățare-serviciu

După ce ați transferat numerele din paginile anterioare în casetele de sub fiecare joja, utilizați un creion, un stilou sau un marker pentru a completa fiecare joja până la nivelul corespunzător. Rezultatul vă va oferi o imagine vizuală a punctelor forte ale proiectului de învățare prin serviciu, precum și a domeniilor care ar putea beneficia de mai multă atenție.

Numele proiectului: \_\_\_\_\_ Numele dumneavoastră: \_\_\_\_\_

10							
9							
8							
7							
6							
5							
4							
3							
2							
1							
	integrată	de înaltă calitate	Evaluare reflecție civică a studenților				
	Responsabilitatea vocală a serviciului de învățare						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.13 Scale în cercetarea SL

**Tabelul 1. Scale în cercetarea SL.** Din: Culcasi, I., & Paz Fontana Venegas, R. (2023). Învățare prin serviciu și abilități soft în învățământul superior: o revizuire sistematică a literaturii. *Form@re - Open Journal Per La Formazione in Rete*, 23 (2), 24–43. <https://doi.org/10.36253/form-14639>.

Scară	Scopuri
<b>Abilități și cetățenie</b>	
Chestionar pentru atitudini și abilități civice (CASQ)	Măsoară șase dimensiuni: atitudini și abilități civice; abilități interpersonale și de rezolvare a problemelor; conștientizarea politică; abilități de conducere; atitudinide justiție socială; și atitudini legate de diversitate.
Sondaj pentru cursuri de învățare prin serviciul studenților (SSLCS)	Măsoară dezvoltarea civică a elevilor în trei dimensiuni: cunoștințe civice, competență civică și implicare civică.
Scala de beneficii pentru învățare prin serviciu (SELEB)	Măsoară cele patru dimensiuni: abilități practice, abilități interpersonale, cetățenie și responsabilitate personală.
Inventarul global de sustenabilitate (GSI)	Măsoară dimensiunile cognitive și psihosociale (interpersonale și intrapersonale) ale abilităților soft.
Sondaj la scară MR-SL	Se investighează patru dimensiuni în domeniul SL și economie: aplicarea cunoștințelor; gândire analitică/critică; munca în echipă și gândirea reflexivă.
Scala stimei de sine a lui Rosenberg	Măsoară stima de sine a individului.
<b>Responsabilitatea socială</b>	
Scala de atitudini civice (CAS)	Măsoară atitudinile civice ale elevilor față de serviciul comunitar.
Scala de autoeficacitate a serviciului comunitar (CSSES)	Măsoară autoeficacitatea în ceea ce privește aducerea unei contribuții semnificative la comunitate prin serviciu.
Inventarul funcției de voluntari (VFI)	Măsoară atitudinea respondenților față de valoarea responsabilității sociale.
Ancheta socială generală	Măsoară atitudinile politice, adică înțelegerea, interesul și valoarea pe care un individ le atribuie politicii și sistemelor politice în general.
<b>Reflecție</b>	
Lambright & Lu Scale	Măsoară rolul reflecției în relația dintre SL și dezvoltarea civică a elevilor.
Scala P-SAP	Măsoară capacitatea elevilor de a raționa și de a argumenta explicații care demonstrează o apreciere profundă a factorilor care influențează problemele sociale.
<b>Comunicare</b>	

Sondaj de comunicare și abilități (CSS)	Se investighează trei dimensiuni: cunoștințele și aptitudinile curriculare; abilități de consiliere și comunicare; abilități interdisciplinare de lucru în echipă.
Inventar extins de încredere în abilitățile de comunicare	Măsoară autoeficacitatea unui individ în zona de comunicare orală.
Scala de competențe de comunicare autoevaluată	Măsoară componentele comunicării interpersonale eficiente, cum ar fi empatia, ascultarea și sprijinul.
Inventarul comunicațiilor interpersonale (ICI)	Se investighează patru dimensiuni ale comunicării interpersonale: conștientizarea de sine, ascultarea, claritatea exprimării și dificultățile în gestionarea sentimentelor de furie.
Percepții de serviciu-învățare	
Folgueiras Questionari Aprenentatge Servei	Acesta colectează opiniile, credințele și atitudinile participanților cu privire la experiența SL.

La Categoria 1 - *Abilități și cetățenie* - sunt incluse cinci scale: Chestionarul privind atitudinile și competențele civice (CASQ); Sondajul cursului de învățare prin serviciul studenților (SSLCS); Scala de beneficii pentru învățare prin serviciu (SELEB); Inventarul Global de Sustenabilitate (GSI); Sondaj la scară MR-SL; și Scala stimei de sine a lui Rosenberg.

1. Primul, **Civic Attitudes and Skills Questionnaire (CASQ)** (Moely et al., 2002), utilizat în N=3 studii (Ahmad et al., 2014; Díaz et al., 2019; Weiler et al., 2013) este un 45 - chestionar pe o scară Likert în 5 trepte, care investighează șase dimensiuni: 1) atitudini și abilități civice (se întreabă dacă studenții intenționează să se implice în viitoare acțiuni civice, cum ar fi voluntariatul și a fi membri activi ai comunității); 2) abilități interpersonale și de rezolvare a problemelor (se întreabă dacă elevii au abilitățile de a lucra cu ceilalți și de a rezolva probleme); 3) conștientizarea politică (întreabă studenții despre evenimentele actuale care le afectează comunitatea, națiunea și lumea); 4) abilități de conducere (întreabă studenții dacă se identifică ca lideri); 5) atitudini de justiție socială (întreabă elevii despre atitudinile lor față de sărăcie); 6) atitudini de diversitate (întreabă elevii despre atitudinile lor față de oameni ale căror medii și origini sunt diferite de ale lor).
2. Al doilea, **Student Service-Learning Course Survey (SSLCS)** este o scară creată de Eyler & Giles (1999) cu scopul de a măsura dezvoltarea civică pe trei dimensiuni: cunoștințe civice, abilități civice și angajament civic.
3. Al treilea, **Service Learning Benefit Scale (SELEB)**, este o scară dezvoltată și validată de Toncar și colab. (2006) pentru a măsura cele patru dimensiuni de bază ale învățării prin serviciu, cum ar fi: abilități practice, abilități interpersonale, cetățenie și responsabilitate personală. Scara a fost utilizată pe scară largă în literatură, cu caracteristici și dimensiuni ale eșantionului foarte diferite (Caspersz & Olaru, 2017; McGorry, 2012; Toncar și colab., 2006).





4. Al patrulea, **Global Sustainability Inventory (GSI)** , folosit în studiul N=1 (Wensing et al., 2018), este un instrument pentru a măsura atât dimensiunile cognitive, cât și psihosociale (interpersonale și intrapersonale) ale abilităților soft - la care se face referire și de Wensing. et al. (2018) ca competențe ale secolului 21 - așa cum sunt definite de Consiliul Național de Cercetare (2013). Mai mult, așa cum scriu autorii, GSI - ca instrument de evaluare globală - își propune, de asemenea, să măsoare impactul asupra comunității al acțiunilor întreprinse și/sau al tehnologiei introduse pentru a rezolva problemele sociale și de mediu (Gibb, 2014; Taylor, 2016) .
5. Al cincilea , **MR-SL Scale Survey** , folosit în studiul lui Popovich & Brooks-Hurst (2019), este un instrument dezvoltat, validat și evaluat de autori pentru a investiga patru dimensiuni ale dezvoltării studenților care participă la cursuri de învățare-serviciu în domeniul economiei. Cele patru dimensiuni sunt: aplicarea cunoștințelor; gândire analitică/critică; munca în echipă; și gândirea reflexivă.
6. Al șaselea, **Scala de stima de sine a lui Rosenberg** (1989) își propune să măsoare stima de sine a unui individ. Este un chestionar de 10 itemi pe o scară Likert de 4 puncte (de la „1” complet dezacord la „4” puternic de acord). Un exemplu de întrebare din chestionar este: „Am o atitudine pozitivă față de mine”.

Patru scale aparțin categoriei 2 - *Responsabilitate socială* : Scala de atitudini civice; Scala de autoeficacitate a serviciilor comunitare. Sondaj social general; Inventarul funcției de voluntari (VFI); și Ancheta socială generală.

1. Primul, **Civic Attitudes Scale (CAS)** , (Mabry, 1998), folosit în studiul N=1 (Weiler et al., 2013), este un chestionar pe scară Likert cu 5 itemi, conceput pentru a măsura atitudinile civice și atitudinile elevilor față de comunitate. serviciu.
2. Al doilea, **Community Service Self-Efficacy Scale (CSSES)** , (Reeb et al. 1998; Reeb et al. 2010), angajat în studiul N=1 (Weiler et al., 2013), este un chestionar de 10 itemi pe un Scala Likert în 10 trepte (de la „1” destul de incert la „10” sigur) pentru a măsura autoeficacitatea unui individ în termeni a capacității lor de a aduce o contribuție semnificativă comunității prin serviciu. Un exemplu de întrebare a instrumentului este: „Sunt încrezător că pot ajuta oamenii care au nevoie participând la activități de serviciu comunitar”.
3. Al treilea, **Volunteer Function Inventory (VFI)** , (Clary et al., 1998; Clary & Snyder, 1999; Stukas et al., 1999), angajat în studiul N=1 (Whitley & Yoder, 2015), este o scară care își propune să măsoare atitudinile respondenților cu privire la valoarea responsabilității sociale.
4. Al patrulea, **Sondajul Social General (NORC, 2014)** , folosit în studiul N=1 (Whitley & Yoder, 2015), este un instrument de măsurare pe scară Likert în 5 trepte (de la „1” complet



dezacord la „5” puternic de acord) pentru a măsura atitudinile politice, adică înțelegerea, interesul și valoarea unui loc individual asupra politicii și sistemelor politice în general.

Două scale aparțin categoriei 3 – reflexie – două scale: Lambight & Lu Scale și P-SAP Scale.

1. Prima, **Scala Lambight & Lu (2009)**, utilizată în studiul N=1 (Ahmad et al., 2014), este o scală dezvoltată pentru a măsura efectul de moderare al reflecției în relația dintre Învățare-Serviciu și dezvoltarea civică a elevilor. .
2. A doua, **Scala P-SAP**, utilizată în studiul N=1 (Campbell & Oswald, 2018), este o scală creată pentru a măsura capacitatea elevilor de a raționa și de a argumenta explicații care depășesc factorii de suprafață și demonstrează o luare în considerare mai profundă a factorilor care influențează problemele sociale. (Steinke & Fitch, 2003).

Ele fac parte din categoria 4 - *Comunicare* - patru scale: Ancheta de comunicare și competențe (CSS); Inventar extins de încredere în abilitățile de comunicare; Scala de competențe de comunicare autoevaluată; Inventarul comunicațiilor interpersonale (ICI).

1. Primul, **Comunicare și abilități Survey (CSS)**, folosit în studiul N=1 (Johnson et al., 2014), este un chestionar de 25 de itemi pe o scară Likert de 5 puncte. Itemii sondajului sunt împărțiți în trei categorii: (1) cunoștințe și abilități curriculare; (2) abilități de consiliere și comunicare; și (3) abilități interdisciplinare de lucru în echipă.
2. Al doilea, **Expanded Communication Skills Confidence Inventory** (Betz et al., 2003), folosit în studiul N=1 (McNatt, 2019), este o scară de 8 itemi pentru a măsura autoeficacitatea în domeniul comunicării orale.
3. A treia, **Self-Rated Communication Competence Scale** (Spitzberg & Cupach, 1984), folosită în studiul N=1 (McNatt, 2019), este o scală de autoevaluare dezvoltată pentru a surprinde nuanțele unei comunicări interpersonale eficiente, cum ar fi: empatie, ascultare. și sprijin. Scala constă din 12 itemi pe o scară Likert în 4 trepte (de la „1” complet dezacord la „4” total de acord) și le cere respondenților să-și evalueze capacitatea de a îndeplini diverse „sarcini” atunci când sunt într-o conversație. Un exemplu de item al scalei este „înțelegerea a ceea ce spune și simte cealaltă persoană”.
4. Al patrulea, **Interpersonal Communication Inventory (ICI)**, folosit în studiul N=1 (Boys et al., 2015) este un chestionar de 40 de itemi care măsoară procesul de comunicare ca element al interacțiunii sociale (Bienvenu, 1971). Mai exact, ICI investighează patru dimensiuni ale comunicării interpersonale: conștientizarea de sine, ascultarea, claritatea exprimării și dificultatea de a face față sentimentelor de furie.

O parte a categoriei 5 - *percepții generale despre învățare-serviciu* - este **Questionari Aprenentatge Servei**, un instrument dezvoltat de Figueiras și colab. (2013) și Escofet și colab. (2016) și angajat în studiu N=1 (Escofet & Rubio, 2019). Instrumentul cuprinde 26 de itemi care măsoară satisfacția studenților față de proiectele de învățare-serviciu. Obiectivul

chestionarului este de fapt acela de a colecta opiniile, convingerile și atitudinile participanților la serviciul de învățare cu privire la experiență.

## Referințe bibliografice:

- Arnold, D., Cinque, M., Uggeri, M., & Mazalu, M. (2020, 3–7 noiembrie). *Combinăți și potriviți: fertilizare încrucișată între universitate și corporație în abordări de învățare activă pentru dezvoltarea competențelor soft* [Prezentare lucrare]. Conferința mondială ICDE privind învățarea online, Dublin, Irlanda.
- Berger C. Kaye, MA (2010). Ghidul complet pentru învățarea prin serviciu: modalități dovedite și practice de a implica studenții în responsabilitatea civică, curriculum academic și acțiune socială (Ediția a doua revizuită și actualizată).
- Brennan, J. și colab. (2010). *Ce se învață la universitate? Mediarea socială și organizațională a învățării universitare*, Routledge.
- Brozmanová Gregorová, A., Heinzová, Z., Uhláriková J. (2023). Învățare prin serviciu ako forma odbornej praxe v pomáhajúcich profesiách. Banská Bystrica: Belianum.
- Culcasi, I., & Paz Fontana Venegas, R. (2023). Învățare prin serviciu și abilități soft în învățământul superior: o revizuire sistematică a literaturii. *Form@re - Open Journal Per La Formazione in Rete*, 23 (2), 24–43. <https://doi.org/10.36253/form-14639>.
- Culcasi, I., & Paz Fontana Venegas, R. (2023). Învățare prin serviciu și abilități soft în învățământul superior: o revizuire sistematică a literaturii. *Form@re - Open Journal Per La Formazione in Rete*, 23(2), 24–43. <https://doi.org/10.36253/form-14639>
- Culcasi, I., Romano, L., & Cinque, M. (2021). Aprendizaje-Servicio Virtual 100% online: un estudio de caso en una muestra de estudiantes universitarios italianos. *EDUTEC Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 78, 180-195. ISSN: 1135-9250. <https://doi.org/10.21556/edutec.2021.78.2255>
- Culcasi, I., Russo, C., & Cinque, M. (2022). E-Service-Learning în învățământul superior: modelarea interacțiunilor tehnologice și măsurarea dezvoltării soft-skills. *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, 26 (4). ISSN: 15346102.
- Culcasi, I., Véliz, L., Serrano, C., Russo, C. (2022). *Innovare la enseñanza de la Biología en tiempos de pandemia: eficacia, desafíos y oportunidades del Aprendizaje+Servicio Virtual en la educación superior*. În OJ Yañez și MR Pino (Eds), *Innovar y Transformar desde las Disciplinas: Experiencias claves en la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2021-2022* (400-412). Universitatea din Chile.

- Davis, KM, Miller, MD și Corbett, WT (1998). Metode de evaluare a performanței elevilor prin învățare prin serviciu. Gainesville: Universitatea din Florida.)
- Denzin NK (1997). *Actul de cercetare: introducere teoretică în metoda sociologică* , McGraw-Hill, New York.
- Proiect european eLene4work (2015–2018), Proiect european eLene4Life (2018–2021)
- [eLene4work | Certifikat Euca](#)
- Haselberger, D., Oberhuemer, P., Pérez, E., Cinque, M., & Capasso, D. (2012). *Medierea competențelor soft la instituțiile de învățământ superior: Manualul Proiectului ModEs* . Programul de învățare pe tot parcursul vieții DG Educație și Cultură.
- Comitetul mixt pentru standarde pentru evaluarea educațională, eds. (1994). *Standardele de evaluare a programelor: cum se evaluează evaluările programelor educaționale* , Sage Publications, Thousand Oaks 1994, 2. ed.
- Kawalec, P. (2017). Ewaluacja - teoria i metodologia În: *Ewaluacja w procesie tworzenia polityki naukowej i innowacyjnej* , Ed. G. Pawelska-Skrzypek, PAN, Varșovia.
- Korporowicz L. (1997). *Słownik ważniejszych pojęć* În: L. Korporowicz (ed.), *Ewaluacja w edukacji* , Oficyna Naukowa, Warszawa.
- Korporowicz L. (2008). *Badania ewaluacyjne* În: *Zarządzanie badaniami naukowymi i pracami rozwojowymi w jednostkach naukowych* , (eds.) P. Kawalec & P. Lipski, Wydawnictwo LBS, Lublin, v. 2.
- Mello AP (2021). *Analiza comparativă calitativă: o introducere în proiectarea și aplicarea cercetării* , Georgetown University Press, Washington.
- Portofoliul rezultatelor învățării (2006). Universitatea Bristol și Universitatea de Vest a Angliei.
- Reale, E. e Seeber M. (2007). Valutazione della ricerca e della didattica: metodi, strumenti e connessioni critiche nell'esperienza italiana, *RIV (Rassegna Italiana di Valutazione)* , 37: 11-14.
- Scriven, M. (1967). Metodologia evaluării . În: *Perspective of Curriculum Evaluation* , ed. RW Tyler, RM Gagne și M. Scriven, Rand–McNally, Chicago, 39–83.
- Centrul de învățare prin serviciu. (2000). Cadranele de învățare-serviciu. Palo Alto, California: Universitatea Stanford
- INSTRUMENTUL DE AUTOEVALUAREA ELENE4WORK (p.57) <https://www.master-project.it/wp-content/uploads/2022/08/Final MASTER toolkit ITA.pdf>



- Verma, J., Gautam, M., Dohley, R., Bajpai, A., Jatav H., (2024). Educație de extensie și management al comunicării. New Delhi: EPH.
- Serviciul pentru Tineret California. (2004). Jaja de învățare prin serviciu: un instrument de planificare și evaluare a proiectelor. Oakland, CA: YSC.